

ÖĞRENCİ ANKET SONUÇ RAPORU

ANKET SORULARI İLE CEVAPLARIN SAYISAL VE YÜZDELİK ORANLARI

1) Bölümünüz:

Bu anket raporu, Aksaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde öğrenim gören lisans öğrencilerine sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması ve öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Fakülte bünyesindeki lisans öğrencileri tarafından doldurulan anketlerden elde edilen verilerin analizine dayanmaktadır. Ankette yer alan maddeler için katılımcılardan “Katılıyorum”, “Kısmen Katılıyorum” ve “Katılmıyorum” olmak üzere üç dereceli bir ölçek üzerinden görüş bildirmeleri istenmiştir. Fakültemiz bölümlerinde öğrenim gören toplam 1938 öğrenci bulunmakta olup bu öğrencilerin 714’ü erkek, 1224’ü kızdır. Ankete 245 öğrenci katılım sağlamıştır.

Aşağıda yer alan Şekil 1 ve Tablo 1’de ankete katılan öğrencilerin bölümler bazında sayısal dağılımları ile yüzdelik oranları ayrıntılı olarak sunulmuştur.

1) Bölümünüz
245 yanıt



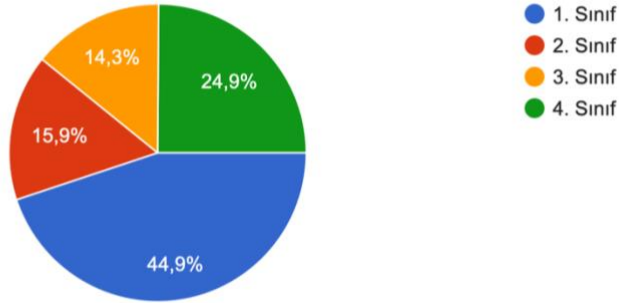
Şekil 1. Ankete katılım sağlayan 245 öğrencinin, bölümler bazında yüzde (%) dağılımı.

Tablo 1. Ankete katılan öğrencilerin bölüm bazında sayıları ve yüzdelik dağılımları.

Bölümünüz	Katılan Kişi Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Arkeoloji	20	8,2
Bat Dilleri ve Edebiyatları	73	29,8
Biyoloji	27	11
Felsefe	19	7,8
Fizik	-	-
Kimya	2	0,8
Matematik	1	0,4
Moleküler Biyoloji ve Genetik	35	14,3
Sosyoloji	40	16,3
Tarih	26	10,6
Türk Dili ve Edebiyatı	2	0,8

2) Sınıf bilgisi:

245 yanıt



Şekil 2. Ankete katılım sağlayan 245 öğrencinin, sınıf bazında yüzde (%) dağılımı.

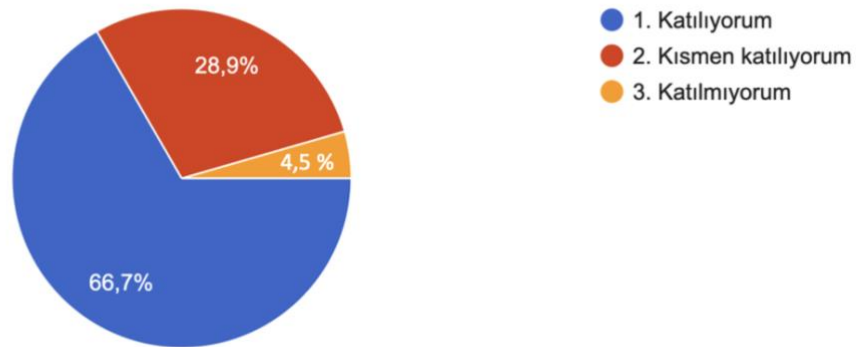
Tablo 2. Ankete katılan öğrencilerin sınıf bazında sayıları ve yüzdelik dağılımları.

Sınıf	Katılan Kişi Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
1. Sınıf	110	44,9
2. Sınıf	39	15,9
3. Sınıf	35	14,3
4. Sınıf	61	24,9

Ankete katılan öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımı incelendiğinde, katılımın ağırlıklı olarak 1. sınıf öğrencilerinden oluştuğu görülmektedir (**Şekil 2**). Bunu sırasıyla 4. sınıf, 2. sınıf ve 3. sınıf öğrencileri izlemektedir. Bu durum, anketin özellikle öğrenimlerinin başlangıç aşamasındaki öğrenciler tarafından daha yoğun ilgi gördüğünü ortaya koymaktadır (**Tablo 2**).

3) Aldığım derslerin genel işleyişinden memnunum:

245 yanıt



Şekil 3. Anketin 3. sorusuna cevap veren 245 öğrencinin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

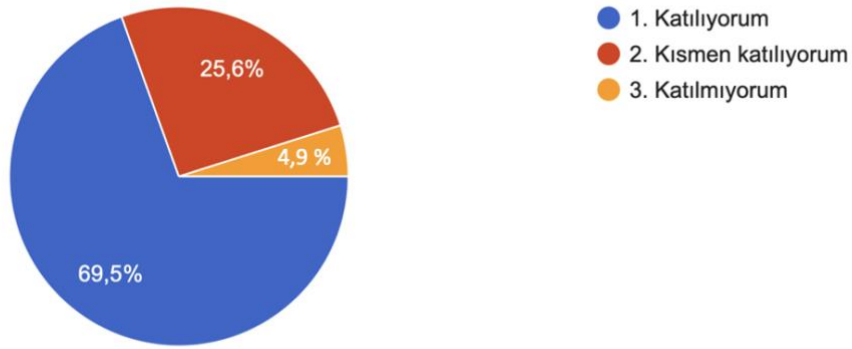
Tablo 3. Ankete katılan öğrencilerin 3. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdeler dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdeler Oran (%)
Katılıyorum	164	66,7
Kısmen katılıyorum	71	28,9
Katılmıyorum	11	4,5

“Aldığım derslerin genel işleyişinden memnunum” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, öğrencilerin büyük çoğunluğunun derslerin genel işleyişinden memnun olduğu görülmektedir (**Şekil 3**). Bununla birlikte, sınırlı sayıda öğrencinin derslerin işleyişine yönelik memnuniyetsizliğini ifade ettiği anlaşılmaktadır (**Tablo 3**). Bu sonuçlar, derslerin genel olarak olumlu değerlendirilebileceğini göstermektedir.

4) Bölümümüzde verilen derslerin içerikleri (müfredat) yeterli düzeydedir.

245 yanıt



Şekil 4. Anketin 4. sorusuna cevap veren 245 öğrencinin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

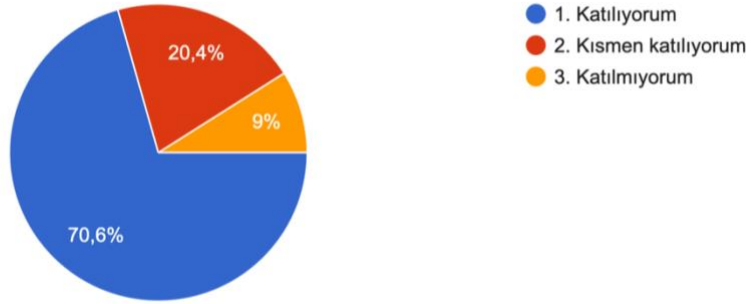
Tablo 4. Ankete katılan öğrencilerin 4. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdeler dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdeler Oran (%)
Katılıyorum	171	69,5
Kısmen katılıyorum	63	25,6
Katılmıyorum	12	4,9

“Bölümümüzde verilen derslerin içerikleri (müfredat) yeterli düzeydedir” sorusuna verilen cevaplar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun müfredatı yeterli bulduğunu göstermektedir (**Şekil 4**). “Katılmıyorum” seçeneğini işaretleyen öğrenci sayısının düşük düzeyde kaldığı görülmektedir (**Tablo 4**). Genel olarak müfredatın öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiği söylenebilir.

5) Sınav, ödev ve değerlendirme süreçleri adil ve şeffaf yürütülmektedir :

245 yanıt



Şekil 5. Anketin 5. sorusuna cevap veren 245 öğrencinin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

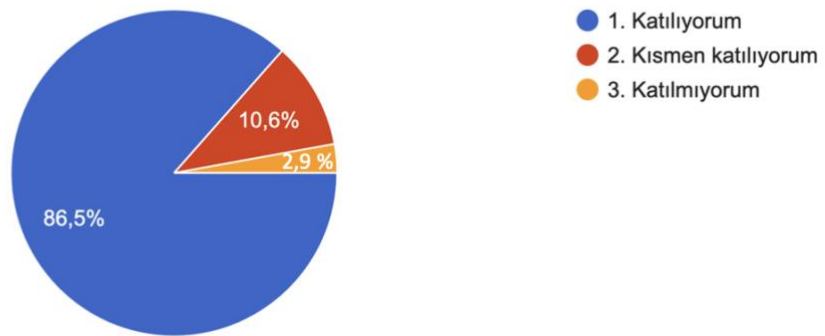
Tablo 5. Ankete katılan öğrencilerin 5. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdelerik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	173	70,6
Kısmen katılıyorum	50	20,4
Katılmıyorum	22	9

“Sınav, ödev ve değerlendirme süreçleri adil ve şeffaf yürütülmektedir” sorusuna verilen cevaplar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ölçme ve değerlendirme süreçlerini adil ve şeffaf olarak algıladığını göstermektedir (**Şekil 5**). Genel değerlendirmede, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin olumlu algılandığı söylenebilir.

6) Akademik danışmanım, ihtiyaç duyduğumda yeterli rehberlik sağlamaktadır.

245 yanıt



Şekil 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren 245 öğrencinin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

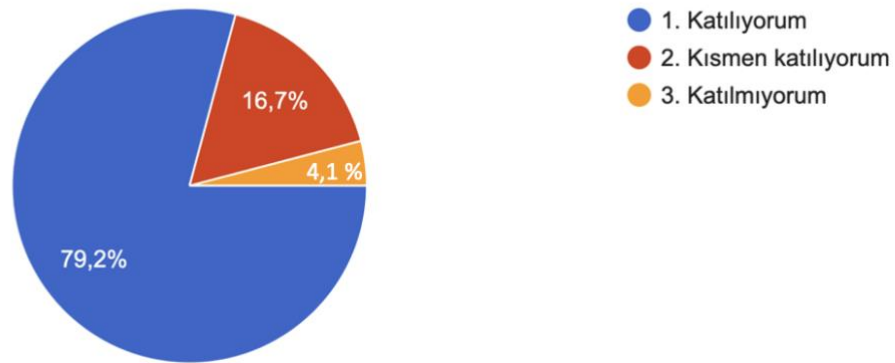
Tablo 6. Ankete katılan öğrencilerin 6. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdeleri dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	212	86,5
Kısmen katılıyorum	26	10,6
Katılmıyorum	7	2,9

“Akademik danışmanım, ihtiyaç duyduğumda yeterli rehberlik sağlamaktadır” sorusuna verilen cevaplar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğunu göstermektedir (**Şekil 6**). Katılmayan öğrenci oranlarının oldukça düşük düzeyde kalması, akademik danışmanlık uygulamalarının genel olarak etkili ve yeterli bulunduğu işaret etmektedir (**Tablo 6**).

7) Bölüm öğretim elemanlarına ders dışında (ofis saatleri, e-posta vb.) ulaşabilmekteyim:

245 yanıt



Şekil 7. Anketin 7. sorusuna cevap veren 245 öğrencinin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

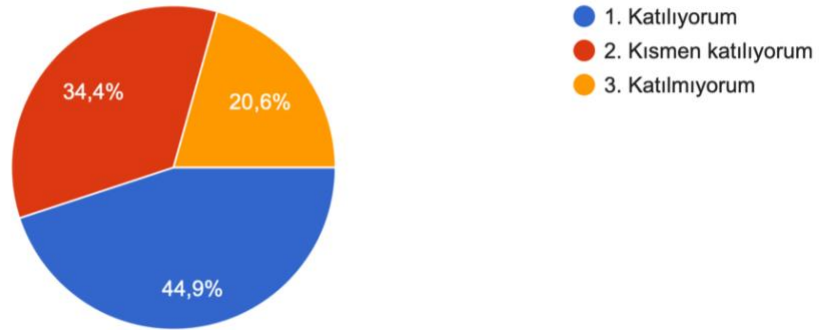
Tablo 7. Ankete katılan öğrencilerin 7. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdeleri dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	194	76,2
Kısmen katılıyorum	41	16,7
Katılmıyorum	10	4,1

“Bölüm öğretim elemanlarına ders dışında (ofis saatleri, e-posta vb.) ulaşabilmekteyim” sorusuna verilen cevaplar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda kolay erişebildiklerini göstermektedir (**Şekil 7**). Katılmayan öğrenci oranlarının düşük olması, öğretim elemanlarının erişilebilirliğinin genel olarak olumlu algılandığını ortaya koymaktadır (**Tablo 7**).

8) Fakülte'nin fiziksel ve akademik olanakları yeterli düzeydedir:

245 yanıt



Şekil 8. Anketin 8. sorusuna cevap veren 245 öğrencinin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

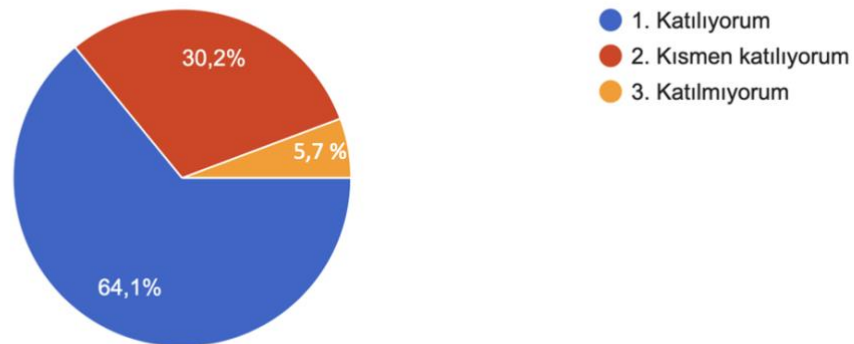
Tablo 8. Ankete katılan öğrencilerin 8. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdelerik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	111	44,9
Kısmen katılıyorum	85	34,4
Katılmıyorum	51	20,6

“Fakülte'nin fiziksel ve akademik olanakları yeterli düzeydedir” sorusuna verilen cevaplar, öğrencilerin önemli bir bölümünün Fakülte'nin olanaklarını yeterli veya kısmen yeterli olarak değerlendirdiğini göstermektedir (**Şekil 8**). Katılmayan öğrenci oranlarının düşük olması Fakülte'nin genel olarak fiziksel ve akademik olanaklarının yeterli olduğuna işaret etmektedir (**Tablo 8**).

9) Fakülte'den aldığım eğitimden genel olarak memnunum:

245 yanıt



Şekil 9. Anketin 9. sorusuna cevap veren 245 öğrencinin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 9. Ankete katılan öğrencilerin 9. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	157	64,1
Kısmen katılıyorum	74	30,2
Katılmıyorum	14	5,7

“Fakülte’den aldığım eğitimden genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevaplar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun Fakülte’den aldıkları eğitimi olumlu değerlendirdiğini göstermektedir (**Şekil 9**). Memnun olmayan öğrenci oranının düşük düzeyde kalması genel memnuniyetin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır (**Tablo 9**).

10. Görüş ve Öneriler:

Anketin 10. sorusunda öğrencilere görüş ve önerilerini serbestçe ifade edebilecekleri açık uçlu bir alan sunulmuştur. Bu soruya verilen cevaplar nitel veri olarak değerlendirilmiş ve ilgili birimlerle paylaşılacak üzere dikkate alınmıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Öğrencilerin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan ankette, öğrencilere toplam 10 soru yöneltilmiştir. Bu soruların 2'si demografik bilgilere, 7'si üçlü Likert tipi ölçekte (Katılıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılmıyorum) çoktan seçmeli ifadelerle, 1'i ise açık uçlu görüş ve öneri sorusuna yöneliktir. Fakültemiz bünyesinde öğrenim gören 1938 öğrenci arasından 245 öğrenci ankete katılmış olup çoktan seçmeli 7 soruya ilişkin toplam 1682 yanıt elde edilmiştir (**Tablo 10**). Açık uçlu soruya ise 70 öğrenci tarafından cevap verilmiştir.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin; eğitim-öğretim süreçleri, derslerin işleyişi, müfredatın yeterliliği, sınav, ödev ve ölçme-değerlendirme uygulamaları, akademik danışmanlık hizmetleri ile öğretim elemanlarının erişilebilirliği konularında yüksek düzeyde memnuniyet bildirdikleri görülmektedir. Bulgulara göre, en yüksek memnuniyet oranı %86,5 ile “Akademik danışmanım, ihtiyaç duyduğumda yeterli rehberlik sağlamaktadır.” ifadesine ilişkin katılımcı görüşünde tespit edilirken en düşük memnuniyet oranı %44,9 ile “Fakülte’nin fiziksel ve akademik olanakları yeterli düzeydedir.” ifadesine ilişkin katılımcı görüşünde belirlenmiştir.

Bu bulgular, öğrencilerin Fakülte genelinde sunulan akademik hizmetlerden genel olarak yüksek düzeyde memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, altyapı, fiziki mekânlar, teknik donanım ve akademik destek olanaklarının geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıktığı görülmektedir. Açık uçlu olarak yöneltilen görüş ve öneri sorusu aracılığıyla öğrencilerin Fakülte’ye ilişkin beklenti ve önerilerini doğrudan ifade edebilmeleri sağlanmış; elde edilen bu nitel geri bildirimlerin, Fakülte’nin *Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)* döngüsü kapsamında değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmalarına veri oluşturması hedeflenmiştir.

Tablo 10. Anket sorularına verilen cevapların toplam sayıları ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Toplam Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	1179	70,09
Kısmen katılıyorum	376	22,35
Katılmıyorum	127	7,55
Toplam	1682	%100