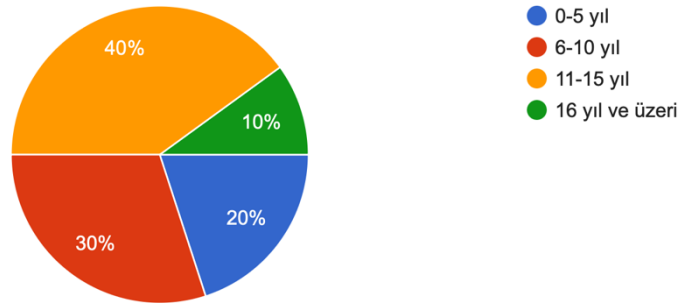


**T.C**  
**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ**  
**FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ**  
**2026-2027 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**İDARİ PERSONEL**  
**ANKET SONUÇ RAPORU**

**ANKET SORULARI, CEVAPLARIN SAYISAL VE YÜZDELİK ORANLARI**

**1) Fakültemizdeki çalışma süreniz.**

Bu rapor, Fakültemizde görev yapan idari personelin yönetsel süreçler, kurumsal işleyiş, fiziki çalışma koşulları ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüş ve değerlendirmelerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anketten elde edilen veriler doğrultusunda hazırlanmıştır. Anket sonuçları, katılımcıların verdikleri yanıtların sayısal ve yüzdelik dağılımları esas alınarak analiz edilmiş ve elde edilen bulgular kurumsal gelişim ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla değerlendirilmiştir. Her sorunun yanıtları ayrı ayrı incelenmiştir. Ankete toplam 10 idari personel katılmış olup katılımcıların %40'ının 11–15 yıl, %30'unun 6–10 yıl, %20'sinin 0–5 yıl ve %10'unun 16 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip olduğu görülmektedir. Katılımcıların %80'inin 6 yıl ve üzerinde hizmet süresine sahip olması, anket sonuçlarının ağırlıklı olarak kurumsal işleyişi ve idari süreçleri yakından tanıyan deneyimli personelin görüşlerini yansıttığını göstermektedir.



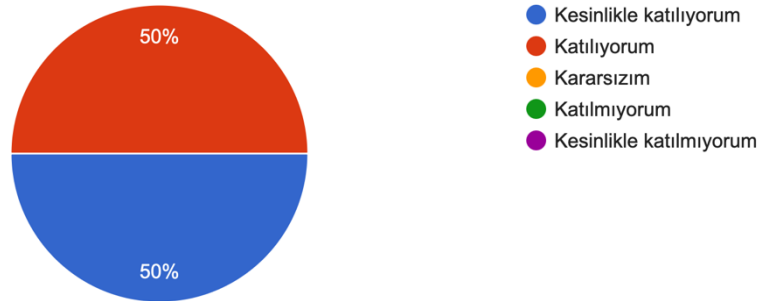
**Şekil 1.** Ankete katılım personelin Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süresin yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 1.** Ankete katılım personelin Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süresin sayıları ve yüzdelik dağılımları.

| Hizmet yılı     | Katılan Kişi Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-----------------|---------------------|-------------------|
| 0-5 yıl         | 2                   | 20                |
| 6-10 yıl        | 3                   | 30                |
| 11-15 yıl       | 4                   | 40                |
| 16 yıldan fazla | 1                   | 10                |

## 2. Fakülte yönetimi, idari personelle etkili ve açık bir iletişim kurmaktadır.

Ankete katılan 10 idari personelin %50'si (5 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %50'si (5 kişi) ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Katılımcıların tamamının (%100) olumlu görüş bildirmesi, Fakülte yönetiminin idari personelle kurduğu iletişimin etkili ve açık olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Kararsız veya olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması, yönetim ile personel arasındaki iletişimden duyulan memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bu sonuç, Fakültemizde karşılıklı iletişime önem verildiğini, personelin görüş ve düşüncelerini rahatlıkla paylaşabildiğini ve yönetim ile personel arasında olumlu bir iletişim ortamının bulunduğunu göstermesi açısından sevindiricidir.



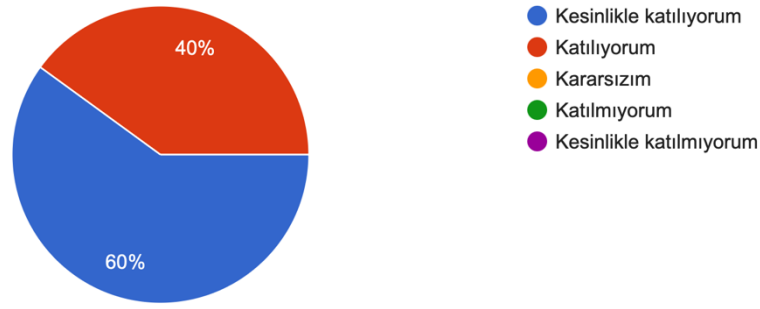
Şekil 2. Anketin 2. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 2. Anketin 2. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 5            | 50                |
| Katılıyorum             | 5            | 50                |
| Kararsızım              | -            | -                 |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

## 3. İhtiyaç duyduğumda Fakülte yönetimine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.

Ankete katılan 10 idari personelin %60'ı (6 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %40'ı (4 kişi) ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Katılımcıların tamamının (%100) olumlu görüş bildirmesi, Fakülte yönetiminin personel tarafından kolaylıkla ulaşılabilir bulunduğunu göstermektedir. Özellikle katılımcıların büyük çoğunluğunun kesinlikle katılıyorum seçeneğini tercih etmesi, yönetimin erişilebilirliği konusunda güçlü bir memnuniyet olduğunu ortaya koymaktadır. Kararsız veya olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması, Fakültemizde yönetim ile idari personel arasında açık ve etkili bir iletişim ortamının bulunduğuna işaret etmektedir. Bu sonuç, personelin ihtiyaç duyduğunda yönetime rahatlıkla ulaşabilmesi ve talep ve sorunlarını doğrudan iletebilmesi açısından oldukça olumludur.



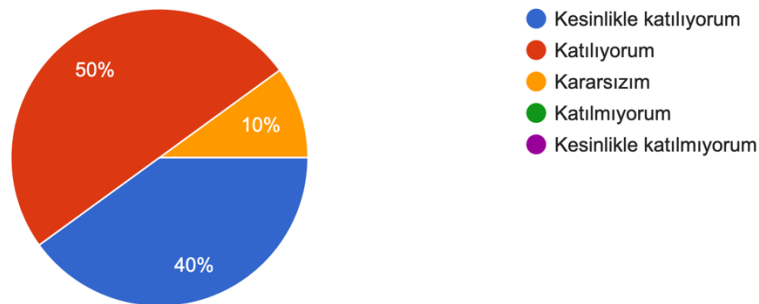
**Şekil 3.** Anketin 3. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 3.** Anketin 3. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelerik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 6            | 60                |
| Katılıyorum             | 4            | 40                |
| Kararsızım              | -            | -                 |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

#### 4. Fakülte yönetimi, idari personelin talep ve sorunlarına çözüm odaklı yaklaşmaktadır.

Ankete katılan 10 idari personelin %40'ı (4 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %50'si (5 kişi) “Katılıyorum” ve %10'u (1 kişi) ise “Kararsızım” yanıtını vermiştir. Katılımcıların %90'ının olumlu görüş bildirmesi, Fakülte yönetiminin idari personelin talep ve sorunlarına yönelik yaklaşımının genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması, yönetimin sorunların çözümüne yönelik tutumundan duyulan memnuniyet açısından önemli bir sonuçtur. Bununla birlikte, bir katılımcının kararsız görüş bildirmesi, bu alanda personelin beklentilerinin daha iyi anlaşılması ve mevcut uygulamaların geliştirilmesi açısından dikkate alınabilir. Elde edilen sonuçlar, Fakültemizde personelin talep ve sorunlarına önem verildiğini ve çözüm odaklı bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermesi açısından olumludur.



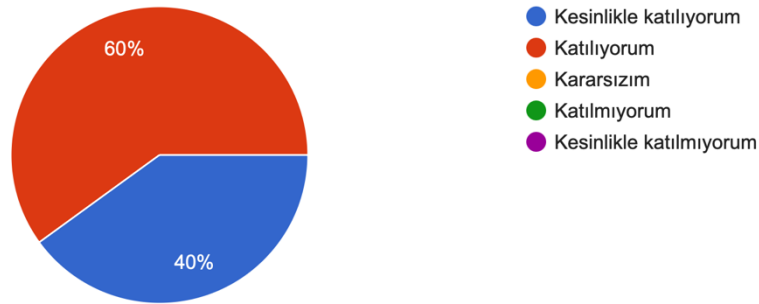
**Şekil 4.** Anketin 4. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 4.** Anketin 4. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelerik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 4            | 40                |
| Katılıyorum             | 5            | 60                |
| Kararsızım              | 1            | 10                |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

##### 5. Fakülte yönetimi, idari personelin görüş ve önerilerini dikkate almaktadır.

Ankete katılan 10 idari personelin %40'ı (4 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %60'ı (6 kişi) ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Katılımcıların tamamının (%100) olumlu görüş bildirmesi, Fakülte yönetiminin idari personelin görüş ve önerilerine önem verdiğini ve personelin bu konudaki yaklaşımı olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Kararsız veya olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması, personelin görüşlerinin dikkate alınması konusunda yüksek düzeyde bir memnuniyet olduğunu ortaya koymaktadır. Bu sonuç, Fakültemizde katılımcı bir yönetim anlayışının benimsendiğini ve personelin görüş ve önerilerinin önemsendiğini göstermesi açısından oldukça sevindiricidir. Personelin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkı sunabilmesi, hem çalışma ortamındaki memnuniyetin artırılması hem de kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi açısından önem taşımaktadır.



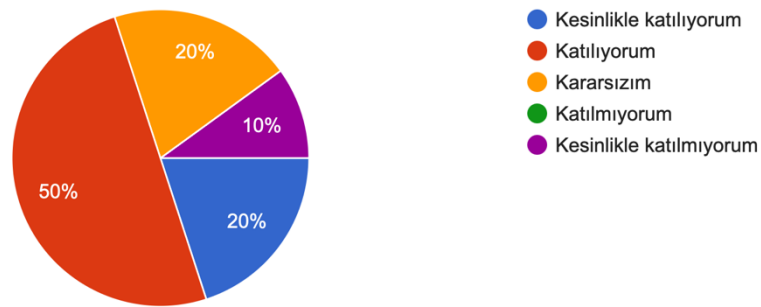
**Şekil 5.** Anketin 5. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 5.** Anketin 5. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelerik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 4            | 40                |
| Katılıyorum             | 6            | 60                |
| Kararsızım              | -            | -                 |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

## 6. Fakültemizde görev ve sorumluluk dağılımı açık ve anlaşılırdır.

Ankete katılan 10 idari personelin %20'si (2 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %50'si (5 kişi) “Katılıyorum”, %20'si (2 kişi) “Kararsızım” ve %10'u (1 kişi) ise “Kesinlikle katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Katılımcıların %70'inin olumlu görüş bildirmesi, Fakültemizde görev ve sorumluluk dağılımının genel olarak açık ve anlaşılır bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, kararsız ve olumsuz görüş bildiren personelin bulunması, bu konuda bazı belirsizliklerin yaşanabildiğini ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan noktalar olduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda, personelin bu konudaki görüş ve önerileri dikkate alınarak görev dağılımında ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması hedeflenmektedir. Böylece işleyişin daha düzenli ve verimli hale getirilmesi ve personel memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.



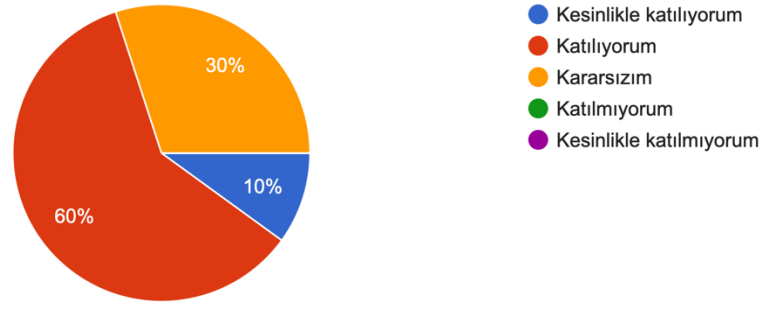
Şekil 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 2            | 20                |
| Katılıyorum             | 5            | 50                |
| Kararsızım              | 2            | 20                |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | 1            | 10                |

## 7. Birimler arasında iş birliği ve koordinasyon yeterli düzeydedir.

Ankete katılan 10 idari personelin %10'u (1 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %60'ı (6 kişi) “Katılıyorum” ve %30'u (3 kişi) ise “Kararsızım” yanıtını vermiştir. Katılımcıların %70'inin olumlu görüş bildirmesi, Fakültemizde birimler arasındaki iş birliği ve koordinasyonun genel olarak yeterli düzeyde olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, katılımcıların %30'unun kararsız görüş bildirmesi, birimler arası iletişim ve koordinasyonun geliştirilmesine ihtiyaç duyulan bazı noktalar olabileceğine işaret etmektedir. Olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması olumlu bir sonuç olmakla birlikte, kararsızlık oranının dikkate alınması gerektiği değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, Fakültemizde birimler arasındaki bilgi paylaşımının artırılması, ortak yürütülen işlerde koordinasyonun güçlendirilmesi ve personel arasındaki iletişimin daha etkin hale getirilmesi önem taşımaktadır.



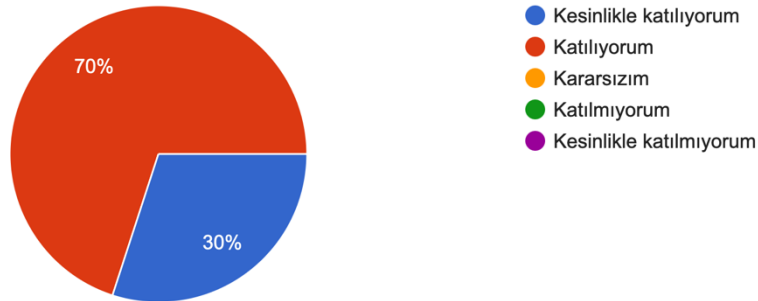
**Şekil 7.** Anketin 7. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 7.** Anketin 7. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 1            | 10                |
| Katılıyorum             | 6            | 60                |
| Kararsızım              | 3            | 30                |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

#### 8. Görevimle ilgili ihtiyaç duyduğum araç, gereç ve teknik imkânlar yeterlidir.

Ankete katılan 10 idari personelin %30'u (3 kişi) "Kesinlikle katılıyorum", %70'i (7 kişi) ise "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Katılımcıların tamamının (%100) olumlu görüş bildirmesi, Fakültemizde idari personelin görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duyduğu araç, gereç ve teknik imkânların genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Kararsız veya olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması, mevcut çalışma imkânlarının personelin ihtiyaçlarını karşılaması açısından oldukça olumlu bir sonuçtur. Bu durum, Fakültemizde idari hizmetlerin sağlıklı ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli fiziki ve teknik altyapının yeterli düzeyde olduğunu göstermesi bakımından memnuniyet vericidir.



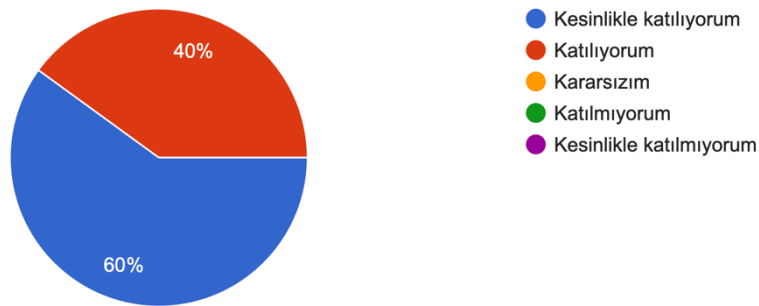
**Şekil 8.** Anketin 8. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 8.** Anketin 8. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelerik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 3            | 30                |
| Katılıyorum             | 7            | 70                |
| Kararsızım              | -            | -                 |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

#### 9. Çalışma ortamım ve fiziki koşullar görevimi yerine getirmem için uygundur.

Ankete katılan 10 idari personelin %60'ı (6 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %40'ı (4 kişi) ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Katılımcıların tamamının (%100) olumlu görüş bildirmesi, Fakültemizde çalışma ortamı ve fiziki koşulların personelin görevlerini yerine getirmesi açısından uygun bulunduğunu göstermektedir. Özellikle katılımcıların büyük çoğunluğunun “Kesinlikle katılıyorum” seçeneğini tercih etmesi, mevcut çalışma koşullarından duyulan memnuniyetin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Kararsız veya olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması, Fakültemizde personelin rahat ve verimli bir ortamda çalışabilmesi için sağlanan koşulların olumlu değerlendirildiğini göstermesi açısından sevindiricidir. Bu sonuçlar, mevcut fiziki imkânların personelin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.



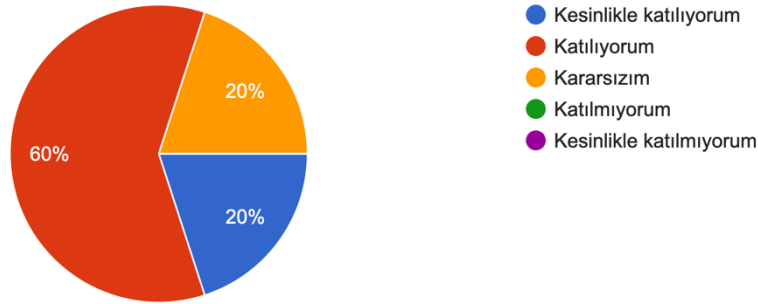
**Şekil 9.** Anketin 9. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 9.** Anketin 9. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelerik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 6            | 60                |
| Katılıyorum             | 4            | 40                |
| Kararsızım              | -            | -                 |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

## 10. Çalışma ofislerinin ve idari birimlerin temizliği yeterli düzeydedir.

Ankete katılan 10 idari personelin %20'si (2 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %60'ı (6 kişi) “Katılıyorum” ve %20'si (2 kişi) ise “Kararsızım” yanıtını vermiştir. Katılımcıların %80'inin olumlu görüş bildirmesi, Fakültemizde çalışma ofisleri ve idari birimlerin temizliğinin genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması memnuniyet verici olmakla birlikte, personelin %20'sinin kararsız kalması, temizlik hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik bazı beklentilerin olabileceğine işaret etmektedir. Çalışma ortamlarının temiz ve düzenli olması, personelin sağlıklı ve verimli bir ortamda görev yapabilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, Fakültemizde temizlik hizmetlerinin düzenli olarak takip edilmesi, çalışma ofisleri ve ortak kullanım alanlarının temizlik durumlarının kontrol edilmesi ve personelden gelen geri bildirimlerin dikkate alınması önem arz etmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda, mevcut temizlik hizmetlerinin kalitesinin korunması ve ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.



Şekil 10. Anketin 10. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

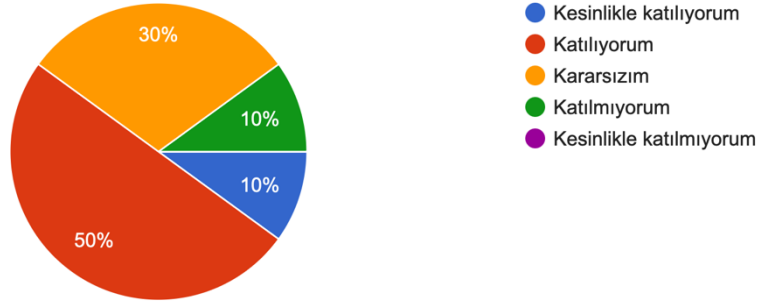
Tablo 10. Anketin 10. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 2            | 20                |
| Katılıyorum             | 6            | 60                |
| Kararsızım              | 2            | 20                |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

## 11. Fakültemizde bakım, onarım ve teknik destek taleplerine zamanında müdahale edilmektedir.

Ankete katılan 10 idari personelin %10'u (1 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %50'si (5 kişi) “Katılıyorum”, %30'u (3 kişi) “Kararsızım” ve %10'u (1 kişi) ise “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Katılımcıların %60'ının olumlu görüş bildirmesi, Fakültemizde bakım, onarım ve teknik destek taleplerine yönelik müdahalelerin genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, katılımcıların %30'unun kararsız kalması ve %10'unun olumsuz görüş bildirmesi, bu alanda iyileştirmeye ihtiyaç duyulan hususlar olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle diğer anket sorularıyla karşılaştırıldığında olumlu görüş oranının daha düşük olması, bakım, onarım ve teknik destek süreçlerinin öncelikli olarak değerlendirilmesi

gerektiğine işaret etmektedir. Bu doğrultuda, Fakültemizde personelden gelen teknik destek taleplerinin daha düzenli takip edilmesi, taleplerin ilgili birimlere zamanında iletilmesi ve çözüm süreçlerinin hızlandırılması hedeflenmektedir.



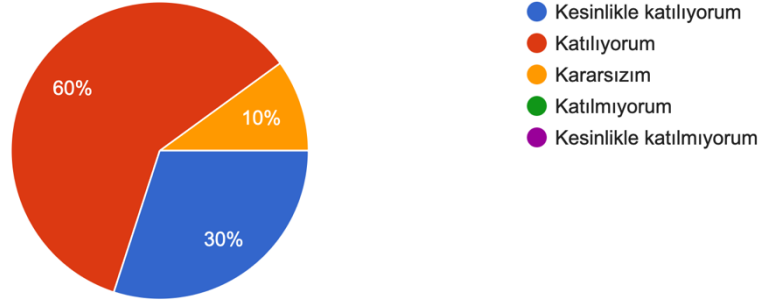
**Şekil 11.** Anketin 11. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 11.** Anketin 11. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 1            | 10                |
| Katılıyorum             | 5            | 50                |
| Kararsızım              | 3            | 30                |
| Katılmıyorum            | 1            | 10                |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

## 12. Fakültemizde çalışmaktan memnunuz.

Ankete katılan 10 idari personelin %30'u (3 kişi) "Kesinlikle katılıyorum", %60'ı (6 kişi) "Katılıyorum" ve %10'u (1 kişi) ise "Kararsızım" yanıtını vermiştir. Katılımcıların %90'ının olumlu görüş bildirmesi, Fakültemizde görev yapan idari personelin genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren herhangi bir katılımcının bulunmaması, Fakültemizdeki çalışma ortamı ve kurumsal işleyiş açısından sevindirici bir sonuçtur. Bununla birlikte, bir katılımcının kararsız görüş bildirmesi, personelin beklenti ve ihtiyaçlarının düzenli olarak değerlendirilmesinin önemini ortaya koymaktadır. Anketin diğer sorularından elde edilen sonuçlarla birlikte değerlendirildiğinde, özellikle yönetimin ulaşılabilirliği, personelle kurulan iletişim, görüş ve önerilerin dikkate alınması ile çalışma koşullarına ilişkin olumlu değerlendirmelerin genel memnuniyeti desteklediği düşünülmektedir. Bu sonuçlar, Fakültemizde personelin kendisini değerli hissettiği ve çalışmaktan memnuniyet duyduğu bir çalışma ortamının bulunduğuna işaret etmektedir.



**Şekil 12.** Anketin 12. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 12.** Anketin 12. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Yanıtlar                | Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum  | 3            | 30                |
| Katılıyorum             | 6            | 60                |
| Kararsızım              | 1            | 10                |
| Katılmıyorum            | -            | -                 |
| Kesinlikle katılmıyorum | -            | -                 |

### 13. Fakültemizde sunulan hizmetlerin, çalışma süreçlerinin ve yürütülen faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik (varsa) görüş ve önerileriniz nelerdir?

Anketin 13. sorusu olan açık uçlu soruya verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun herhangi bir görüş veya öneri belirtmediği görülmektedir. Görüş bildiren bir katılımcı ise idari personelle gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarının daha sık yapılmasının faydalı olabileceğini ve Fakültemizin fiziki imkânlarının geliştirilmesine yönelik bazı düzenlemelerin değerlendirilmesinin yararlı olacağını ifade etmiştir. Söz konusu görüş, mevcut işleyişin geliştirilmesine yönelik yapıcı öneriler olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, Fakültemizde personelle gerçekleştirilen toplantıların ve karşılıklı görüş alışverişinin sürdürülmesi, fiziki koşullara ilişkin ihtiyaçların ise mevcut imkânlar ve öncelikler doğrultusunda ele alınması önem taşımaktadır. Personelden gelen görüş ve önerilerin dikkate alınmaya devam edilmesiyle çalışma ortamının ve sunulan hizmetlerin daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı İdari Personel Memnuniyet ve Geri Bildirim Anketi, Fakültemizde görev yapan idari personelin yönetsel süreçler, kurumsal işleyiş, çalışma koşulları ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Toplam 10 idari personelin katılım sağladığı ankette, 12 kapalı uçlu ve 1 açık uçlu olmak üzere toplam 13 soru yer almıştır. Elde edilen sonuçlar, Fakültemizin mevcut durumunun değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi açısından önemli geri bildirimler sağlamıştır.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Fakültemizde idari personel memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. En yüksek memnuniyet oranları (%100); Fakülte yönetiminin ulaşılabilirliği, yönetim ile personel arasındaki iletişim, personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınması, araç-gereç ve teknik imkânların yeterliliği ile çalışma ortamının fiziki koşullarına ilişkin sorularda elde edilmiştir. Bu sonuçlar, Fakültemizde yönetim ile idari personel arasında olumlu bir iletişim ortamının bulunduğunu ve mevcut çalışma imkânlarının personel tarafından yeterli görüldüğünü göstermektedir.

En düşük olumlu görüş oranı (%60), bakım, onarım ve teknik destek taleplerine zamanında müdahale edilmesine ilişkin soruda görülmüştür. Bu soruyu, %70 olumlu görüş oranıyla görev ve sorumluluk dağılımının açıklığı ile birimler arası iş birliği ve koordinasyon takip etmektedir. Söz konusu sonuçlar, bu alanlarda mevcut uygulamaların gözden geçirilmesinin ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılmasının faydalı olacağını göstermektedir. Bununla birlikte, çalışma ofisleri ve idari birimlerin temizliğine ilişkin %80, personelin talep ve sorunlarına çözüm odaklı yaklaşılmasına ilişkin ise %90 oranında olumlu görüş bildirilmesi memnuniyet vericidir.

Fakültemizde çalışmaktan duyulan genel memnuniyetin %90 düzeyinde olması, anketin önemli sonuçlarından biridir. Ayrıca açık uçlu soruya verilen görüşlerde, personelle gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarının artırılması ve fiziki imkânlarla yönelik bazı ihtiyaçların ele alınması önerilmiştir. Bu görüşler, mevcut işleyişin geliştirilmesine katkı sağlayabilecek yapıcı geri bildirimler olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, anket bulguları Fakültemizde idari personelin yönetsel süreçlerden, iletişim ortamından ve çalışma koşullarından genel olarak memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, bakım ve onarım hizmetleri, görev dağılımı ve birimler arası koordinasyon, iyileştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, mevcut memnuniyet düzeyinin korunması, belirlenen ihtiyaçların imkânlar ölçüsünde karşılanması ve personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınmaya devam edilmesi hedeflenmektedir. Anket sonuçlarının Fakültemizin kalite güvence süreçlerinde değerlendirilmesi ve sonraki dönemlerde gerçekleştirilecek anketlerle gelişmelerin takip edilmesi, sürekli iyileştirme anlayışının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

**Tablo 13.** Anket sorularına verilen yanıtların toplam sayıları ve yüzdelik dağılımları

| Yanıtlar               | Toplam Yanıt Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|------------------------|---------------------|-------------------|
| Kesinlikle katılıyorum | 37                  | 33,63             |
| Katılıyorum            | 59                  | 53,63             |
| Kararsızım             | 12                  | 10,90             |
| Katılmıyorum           | 1                   | 0,90              |

|                         |     |      |
|-------------------------|-----|------|
| Kesinlikle katılmıyorum | 1   | 0,90 |
| Toplam                  | 110 | %100 |