

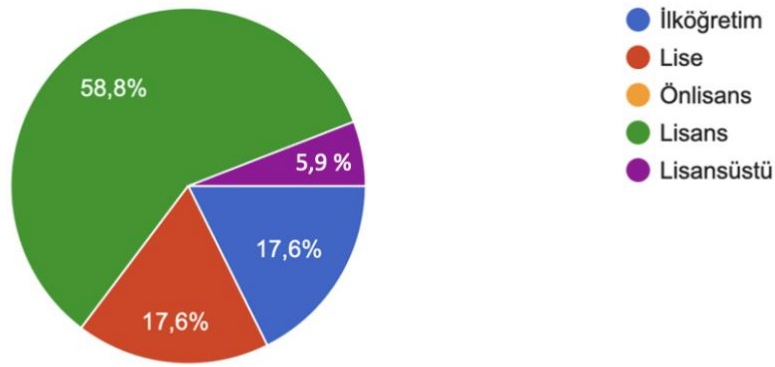
İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇ RAPORU

ANKET SORULARI İLE CEVAPLARIN SAYISAL VE YÜZDELİK ORANLARI

1) Eğitim durumunuz

Bu anket raporu, 2025–2026 eğitim-öğretim yılında ASÜ Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde görev yapan idari personele sunulan çalışma koşulları, kurumsal işleyiş, yönetim anlayışı ve genel memnuniyet düzeyine ilişkin görüşleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Ankette katılımcılara toplam 11 soru yöneltilmiş olup bunların 2’si demografik bilgi, 7’si ise çoktan seçmeli sorulardır. Sorulara “Katılıyorum”, “Kısmen Katılıyorum” ve “Katılmıyorum” olmak üzere üç derecede görüş bildirilmesi istenmiştir. Fakültemizde toplam 16 idari personel ile İŞ-KUR kapsamında görev yapan 2 geçici işçi bulunmaktadır. Ankete ise 17 idari personel katılmıştır.

17 yanıt



Şekil 1. Ankete katılan personelin, eğitim durumlarının yüzde (%) dağılımı.

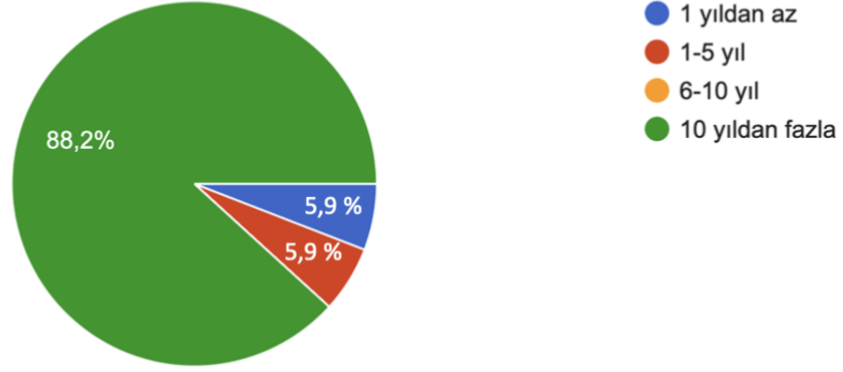
Tablo 1. Ankete katılan personelin, eğitim durumlarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Öğrenim durumu	Katılan Kişi Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
İlköğrenim	3	17,6
Lise	3	17,6
Ön lisans	-	-
Lisans	10	58,8
Lisansüstü	1	5,9

“Eğitim durumunuz” sorusuna verilen cevaplar genel olarak değerlendirildiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun lisans eğitim düzeyine sahip olduğu görülmektedir (**Şekil 1**). Bu durum, Fakülteadaki idari personelin eğitim düzeyinin yüksek olduğunu ve kurumsal işleyiş, hizmet kalitesi ile yönetsel süreçlere nitelikli bir insan kaynağıyla katkı sağladığını göstermektedir (**Tablo 1**). Eğitim düzeyindeki bu dağılımın, kurumsal verimlilik ve hizmet sunumunda olumlu bir etki oluşturduğu değerlendirilmektedir.

2) Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süreniz

17 yanıt



Şekil 2. Ankete katılan personelin Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süresinin yüzde (%) dağılımı.

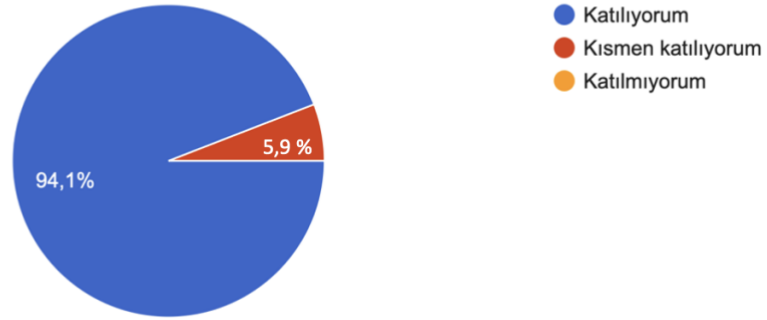
Tablo 2. Ankete katılan personelin Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süresinin sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Hizmet yılı	Katılan Kişi Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
1 yıldan az	1	5,9
1-5 yıl	1	5,9
6-10 yıl	-	-
10 yıldan fazla	15	88,2

“Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süreniz” sorusuna verilen cevaplar genel olarak değerlendirildiğinde, katılımcıların büyük bir çoğunluğunun (%88,2) 10 yılın üzerinde hizmet süresine sahip olduğu görülmektedir (**Şekil 2**). Bu dağılım, Fakülte’de görev yapan personelin kurumsal deneyiminin yüksek, üniversite kültürüne ve işleyişine hâkim olduğunu ve Fakültemizin idari kadro açısından istikrarlı bir insan kaynağı yapısına sahip olduğunu göstermektedir (**Tablo 2**).

3) Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim:

17 yanıt



Şekil 3. Anketin 3. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

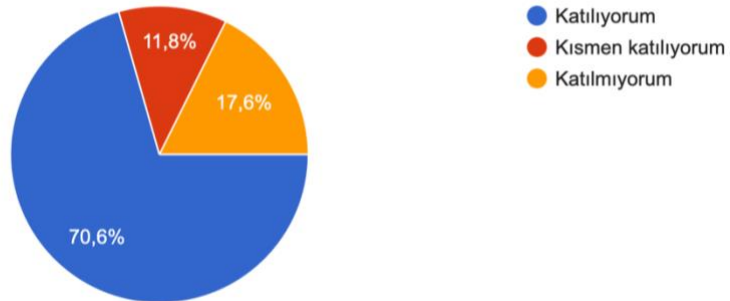
Tablo 3. Anketin 3. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	16	94,1
Kısmen katılıyorum	1	5,9
Katılmıyorum	-	-

“Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun (16 kişi) ilgili ifadeye katıldığı, 1’inin ise kısmen katıldığı görülmektedir (**Şekil 3**). Katılımcıların tamamına yakınının olumlu görüş bildirmesi, değerlendirilen konuya ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğuna işaret etmektedir (**Tablo 3**).

4) Fakülte yönetimi başarılarımı takdir eder.

17 yanıt



Şekil 4. Anketin 4. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

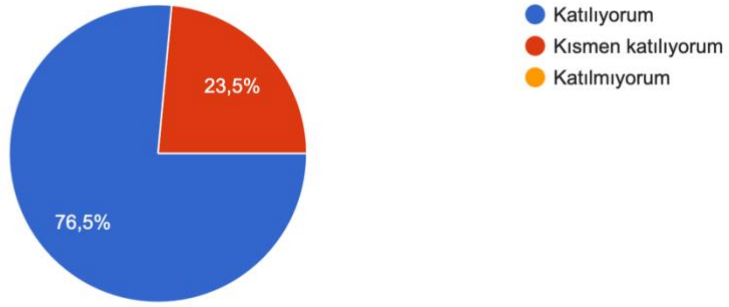
Tablo 4. Ankete katılan personelin 4. soruya vermiş oldukları cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	12	70,6
Kısmen katılıyorum	2	11,8
Katılmıyorum	3	17,6

“Fakülte yönetimi başarılarımı takdir eder” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların 12’sinin bu ifadeye katıldığı, 2’sinin kısmen katıldığı, 3’ünün ise katılmadığı görülmektedir (**Şekil 4**). Bu dağılım, Fakülte yönetiminin akademik ve idari katkıları takdir etme yaklaşımına yönelik algının genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir (**Tablo 4**).

5) Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum:

17 yanıt



Şekil 5. Anketin 5. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

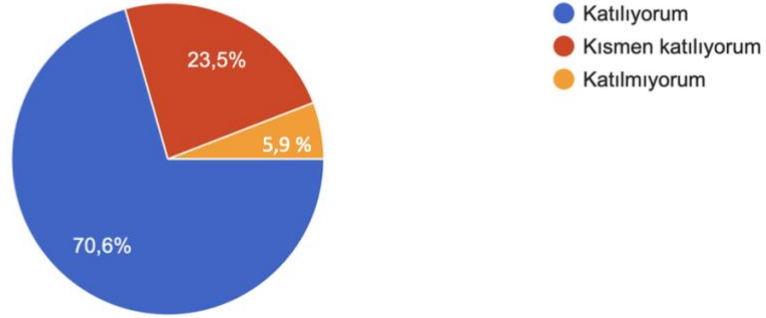
Tablo 5. Anketin 5. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	13	76,5
Kısmen katılıyorum	4	23,5
Katılmıyorum	-	-

“Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların 13’ünün bu ifadeye katıldığı, 4’ünün ise kısmen katıldığı görülmektedir (**Şekil 5**). Katılımcıların tamamına yakınının olumlu görüş bildirmiş olması, Fakülte yönetimi ile personel arasında iletişim ve güven ortamının genel olarak olumlu algılandığına işaret etmektedir (**Tablo 5**).

6) Kurum içi işleyiş ve süreçler Fakülte yönetimi tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir.

17 yanıt



Şekil 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı

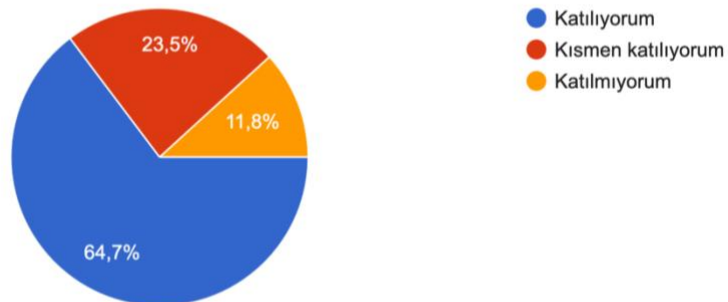
Tablo 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren personelin cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	12	70,6
Kısmen katılıyorum	4	23,5
Katılmıyorum	1	5,9

“Kurum içi işleyiş ve süreçler Fakülte yönetimi tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların 12’sinin bu ifadeye katıldığı, 4’ünün kısmen katıldığı ve 1’inin katılmadığı görülmektedir (**Şekil 6**). Bu dağılım, kurum içi işleyiş ve süreçlerin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir (**Tablo 6**).

7) Fiziki çalışma koşulları (ofis, donanım vb.) yeterlidir:

17 yanıt



Şekil 7. Anketin 7. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

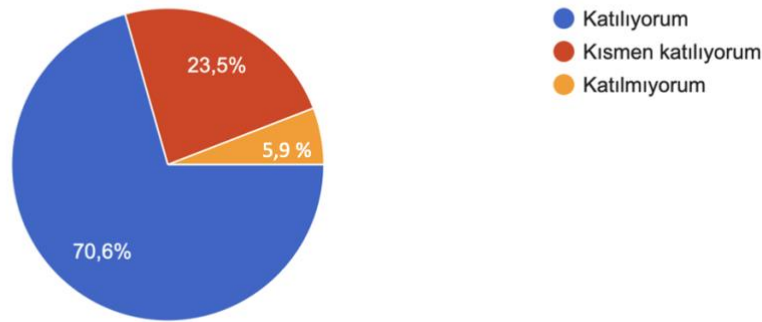
Tablo 7. Anketin 7. sorusuna cevap veren personelin cevapların sayısal ve yüzdelerik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelerik Oran (%)
Katılıyorum	11	64,7
Kısmen katılıyorum	4	23,5
Katılmıyorum	2	11,8

“Fiziki çalışma koşulları (ofis, donanım vb.) yeterlidir” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların 11’inin bu ifadeye katıldığı, 4’ünün kısmen katıldığı, 2’sinin ise katılmadığı görülmektedir (**Şekil 7**). Bu dağılım, fiziki çalışma koşullarının genel olarak yeterli bulunduğuna işaret etmektedir (**Tablo 7**).

8) Fakültemizde sunulan temizlik hizmetleri etkin bir şekilde yürütölmektedir:

17 yanıt



Şekil 8. Anketin 8. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

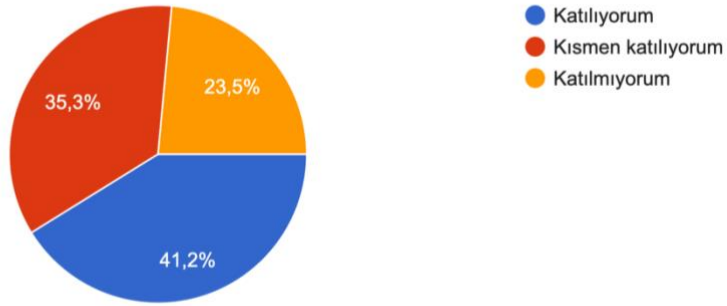
Tablo 8. Anketin 8. sorusuna cevap veren personelin cevapların sayısal ve yüzdelerik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelerik Oran (%)
Katılıyorum	12	70,6
Kısmen katılıyorum	4	23,5
Katılmıyorum	1	5,9

“Fakültemizde sunulan temizlik hizmetleri etkin bir şekilde yürütölmektedir” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların 12’sinin bu ifadeye katıldığı, 4’ünün kısmen katıldığı ve 1’inin katılmadığı görülmektedir (**Şekil 8**). Bu sonuçlar, temizlik hizmetlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir (**Tablo 8**).

9) Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir:

17 yanıt



Şekil 9. Anketin 9. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

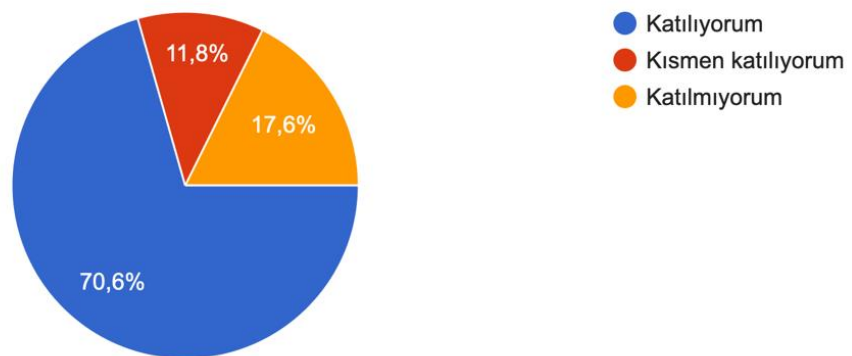
Tablo 9. Anketin 9. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelerik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	7	41,2
Kısmen katılıyorum	6	35,3
Katılmıyorum	4	23,5

“Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların 7’sinin bu ifadeye katıldığı, 6’sının kısmen katıldığı ve 4’ünün ise katılmadığı görülmektedir (**Şekil 9**). Bu sonuç, idari ve destek personel sayısının yeterliliği konusunda iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir (**Tablo 9**).

10) Görev tanımına uygun işler yapıyorum:

17 yanıt



Şekil 10. Anketin 10. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

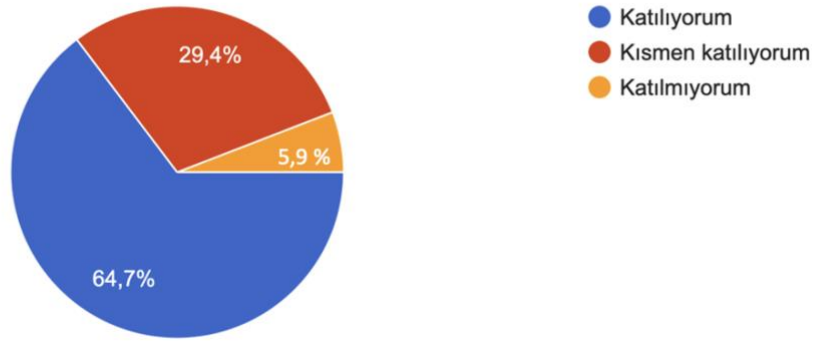
Tablo 10. Anketin 10. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelerik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	12	70,6
Kısmen katılıyorum	2	11,8
Katılmıyorum	3	17,6

“Görev tanımına uygun işler yapıyorum” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, 12 kişinin bu ifadeye katıldığı, 2 kişinin kısmen katıldığı ve 3 kişinin katılmadığı görülmektedir (**Şekil 10**). Bu sonuçlar, personelin çoğunluğunun görev tanımına uygun işlerde çalıştığını göstermektedir (**Tablo 10**).

11) Kurumumda çalışmaktan memnunum:

17 yanıt



Şekil 12. Anketin 12. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 12. Anketin 12. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	11	64,7
Kısmen katılıyorum	5	29,4
Katılmıyorum	1	5,9

“Kurumumda çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, 11 kişinin bu ifadeye katıldığı, 5 kişinin kısmen katıldığı ve 1 kişinin katılmadığı görülmektedir (**Şekil 12**). Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun kurumda çalışmaktan memnun olduğunu göstermektedir (**Tablo 12**).

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İdari personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan ankette katılımcılara toplam 11 soru yöneltilmiştir. Bu soruların 2'si demografik bilgileri, 9'u ise çalışma koşulları, kurumsal işleyiş, yönetim anlayışı ve genel memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik sorulardan oluşmaktadır. Çoktan seçmeli sorular “Katılıyorum”, “Kısmen Katılıyorum” ve “Katılmıyorum” olmak üzere üçlü derecelendirme ile yapılandırılmıştır. Fakültede görev yapan 16 idari personel ile İŞ-KUR kapsamında çalışan 2 geçici işçiden, toplamda 17 idari personel ankete katılmış ve çoktan seçmeli sorulara ilişkin toplam cevaplar değerlendirmeye alınmıştır.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde Fakülte yöneticilerine erişilebilirlik, Fakülte yönetiminin başarıları takdir etme yaklaşımı, kurum içi işleyiş ve süreçlerin etkinliği, sorun ve önerilerin güvenli bir şekilde iletebilmesi, fiziki çalışma koşullarının yeterliliği, temizlik hizmetlerinin etkinliği, idari ve destek personel sayısının yeterliliği, görev tanımına uygun işlerde çalışma ve kurumda çalışmaktan duyulan memnuniyet başlıklarında idari personelin büyük çoğunluğunun olumlu görüş bildirdiği görülmektedir.

Katılımcıların en yüksek memnuniyet oranı %94,1 ile “Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi güvenle iletebiliyorum” ifadesinde görülmüştür. Bu bulgu, yönetim ile idari personel arasındaki iletişim ve güven bağının güçlü olduğunu göstermektedir. Öte yandan, “Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir” ifadesi %41,2 ile en düşük memnuniyet oranına sahiptir. Bu başlık ise kurumun geliştirilmesi gereken öncelikli alanını ortaya koymaktadır.

Tablo 10. Anket sorularına verilen yanıtların toplam sayıları ve yüzdelik dağılımları

Cevaplar	Toplam Cevap Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Katılıyorum	106	69,28
Kısmen katılıyorum	32	20,91
Katılmıyorum	15	9,80
Toplam	153	%100