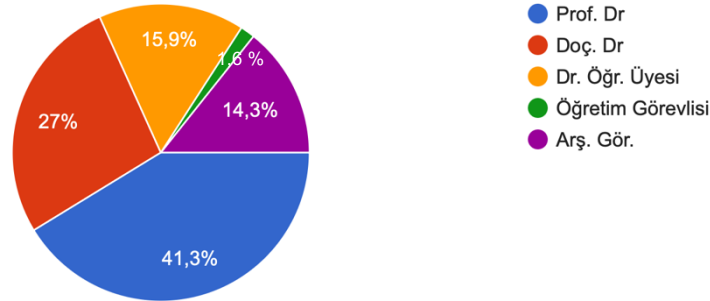


T.C
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ
2026-2027 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
AKADEMİK PERSONEL
ANKET SONUÇ RAPORU

ANKET SORULARI, CEVAPLARIN SAYISAL VE YÜZDELİK ORANLARI

1) Akademik Unvanınız.

Aksaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi 2026 Yılı Akademik Personel Memnuniyet ve Geri Bildirim Anketi, fakültemizde görev yapan akademik personelin dekanlık yönetimi, kurumsal iletişim, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine yönelik destekler, idari işleyiş, fiziki koşullar ve sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları, katılımcıların verdikleri yanıtların sayısal ve yüzdelik dağılımları esas alınarak analiz edilmiştir. Her bir soruya verilen yanıtlar ayrı ayrı incelenmiş ve elde edilen bulgular, kurumsal gelişim ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla değerlendirilmiştir. Ankete toplam 63 akademik personel katılmıştır. Katılımcıların %41,3'ünü profesörler, %24'ünü doçentler, %15,9'unu doktor öğretim üyeleri, %14,3'ünü araştırma görevlileri ve %1,6'sını öğretim görevlileri oluşturmaktadır. En yüksek katılım profesörler tarafından sağlanırken en düşük katılım öğretim görevlilerinden gerçekleşmiştir. Elde edilen sonuçlar, ankete farklı akademik unvanlardan katılım sağlandığını ve katılımcıların çoğunluğunu (%68,3) profesör ve doçentlerin oluşturduğunu göstermektedir.



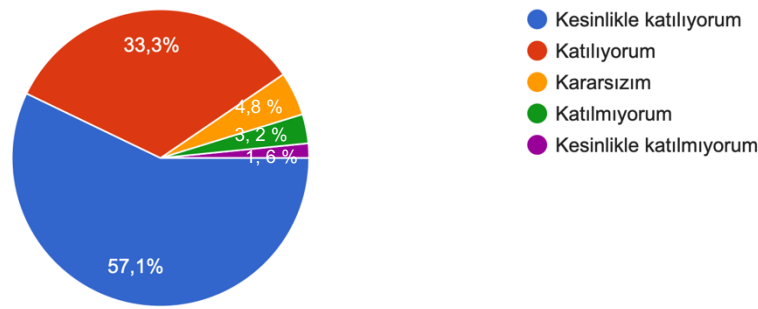
Şekil 1. Ankete katılan akademik personelin unvanlarına göre yüzdelik (%) dağılımı.

Tablo 1. Ankete katılan akademik personelin unvanlarına göre sayıları ve yüzdelik dağılımları.

Ünvan	Katılan Kişi Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Prof. Dr.	26	41,3
Doç. Dr.	17	27
Dr. Öğr. Üyesi	10	15,9
Öğretim görevlisi	1	1,6
Arş. Gör	9	14,3

2. Dekanlık yönetiminin akademik personelle iletişimi yeterli düzeydedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %57,1'i (36 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %33,3'ü (21 kişi) “Katılıyorum”, %4,8'i (3 kişi) “Kararsızım”, %3,2'si (2 kişi) “Katılmıyorum” ve %1,6'sı (1 kişi) “Kesinlikle katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Sonuçlar, katılımcıların %90,4'ünün dekanlık yönetiminin akademik personelle iletişimini yeterli bulduğunu göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise %4,8 ile sınırlı kalmıştır. Bu bulgular, dekanlık yönetimi ile akademik personel arasında etkili ve güçlü bir iletişim ortamının bulunduğunu, mevcut iletişim süreçlerinin büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ve akademik personelin yönetimle kurulan iletişimden yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu ortaya koymaktadır. Elde edilen yüksek olumlu görüş oranı, fakülte yönetiminin iletişim odaklı yaklaşımının akademik personel tarafından benimsendiğini ve kurumsal iletişim açısından güçlü bir yön oluşturduğunu göstermektedir.



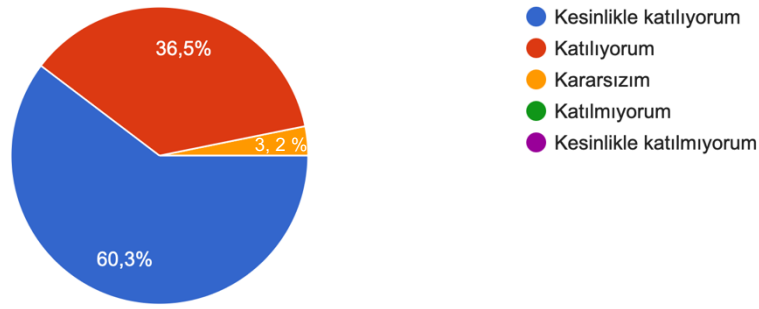
Şekil 2. Anketin 2. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 2. Anketin 2. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	36	57,1
Katılıyorum	21	33,3
Kararsızım	3	4,8
Katılmıyorum	2	3,2
Kesinlikle katılmıyorum	1	1,6

3. Dekanlık yönetimine akademik personel kolaylıkla ulaşabilmektedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %60,3'ü (38 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %36,5'i (23 kişi) “Katılıyorum” ve %3,2'si (2 kişi) “Kararsızım” yanıtını vermiştir. “Katılmıyorum” ve “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerini işaretleyen katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar, katılımcıların %96,8'inin dekanlık yönetimine kolaylıkla ulaşabildiğini düşündüğünü göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren katılımcının bulunmaması, yönetimin ulaşılabilirliği açısından dikkat çekici ve olumlu bir bulgudur. Bu sonuçlar, dekanlık yönetiminin akademik personel tarafından erişilebilir bir yönetim anlayışına sahip olarak değerlendirildiğini ve yönetim ile akademik personel arasındaki iletişim kanallarının etkin bir şekilde işlediğini ortaya koymaktadır. Elde edilen yüksek olumlu görüş oranı, yönetimin ulaşılabilirliğinin fakültenin kurumsal işleyişi açısından güçlü yönlerinden biri olduğunu göstermektedir.



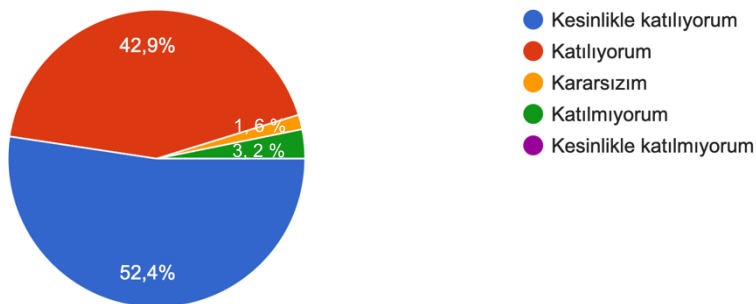
Şekil 3. Anketin 3. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 3. Anketin 3. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	38	60,3
Katılıyorum	23	36,5
Kararsızım	2	3,2
Katılmıyorum	-	-
Kesinlikle katılmıyorum	-	-

4. Dekanlık yönetimi eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yeterince desteklemektedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %52,4'ü (33 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %42,9'u (27 kişi) “Katılıyorum”, %1,6'sı (1 kişi) “Kararsızım” ve %3,2'si (2 kişi) “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini işaretleyen katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar, katılımcıların %95,3'ünün dekanlık yönetiminin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine yönelik desteğini yeterli bulduğunu göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %3,2 kararsız kalanların oranı ise %1,56 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, dekanlık yönetiminin akademik faaliyetlerin desteklenmesine yönelik yaklaşımının akademik personel tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Yüksek olumlu görüş oranı, fakülte yönetiminin eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerine verdiği desteğin kurumsal açıdan güçlü yönlerden biri olduğunu göstermektedir.



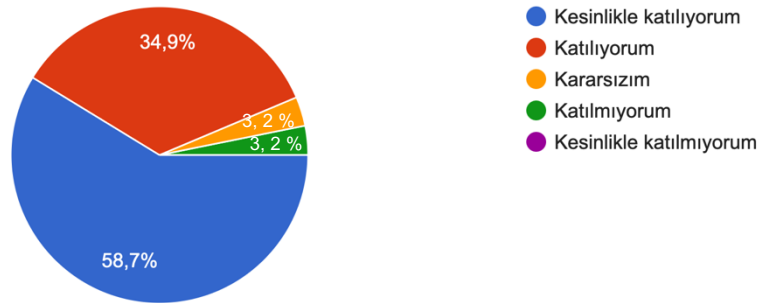
Şekil 4. Anketin 4. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 4. Anketin 4. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	33	52,4
Katılıyorum	27	42,9
Kararsızım	1	1,6
Katılmıyorum	2	3,2
Kesinlikle katılmıyorum	-	-

5. Dekanlık yönetimi Fakülte içi işleyiş ve koordinasyonu etkin bir şekilde yürütmektedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %58,7'si (37 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %34,9'u (22 kişi) “Katılıyorum”, %3,2'si (2 kişi) “Kararsızım” ve %3,2'si (2 kişi) “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini işaretleyen katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar, katılımcıların %93,6'sının dekanlık yönetiminin fakülte içi işleyiş ve koordinasyonu etkin bir şekilde yürüttüğünü düşündüğünü göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %3,2 ve kararsız kalanların oranı ise %3,2 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, fakülte içindeki idari ve akademik süreçlerin koordinasyonuna yönelik yönetim anlayışının akademik personel tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Yüksek olumlu görüş oranı, dekanlık yönetiminin birimler arası iş birliği, görev ve sorumlulukların koordinasyonu ile kurumsal işleyişin düzenli yürütülmesi açısından güçlü bir yön olarak değerlendirildiğini göstermektedir.



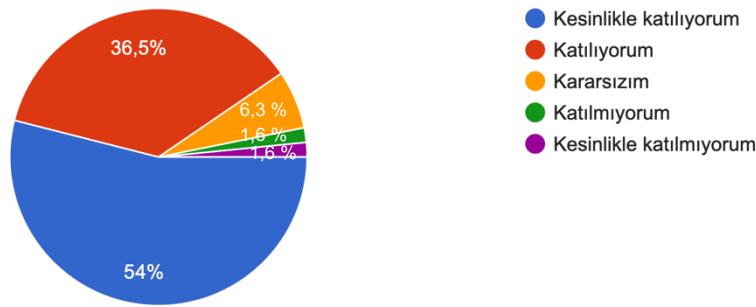
Şekil 5. Anketin 5. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 5. Anketin 5. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	37	58,7
Katılıyorum	22	34,9
Kararsızım	2	3,2
Katılmıyorum	2	3,2
Kesinlikle katılmıyorum	-	-

6. Dekanlık yönetimi akademik personelin talep ve sorunlarına çözüm odaklı yaklaşmaktadır.

Ankete katılan 63 akademik personelin %54'ü (34 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %36,5'i (23 kişi) “Katılıyorum”, %6,3'ü (4 kişi) “Kararsızım”, %1,6'sı (1 kişi) “Katılmıyorum” ve %1,6'sı (1 kişi) “Kesinlikle katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Sonuçlar, katılımcıların %90,5'inin dekanlık yönetiminin akademik personelin talep ve sorunlarına çözüm odaklı yaklaştığını düşündüğünü göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %3,2 ile sınırlı kalırken kararsız kalanların oranı %6,3 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, dekanlık yönetiminin akademik personelin karşılaştığı sorunların çözümüne yönelik yaklaşımının büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ve bu konuda yüksek düzeyde memnuniyet sağlandığını ortaya koymaktadır. Özellikle katılımcıların yarısından fazlasının “Kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermesi, akademik personelin talep ve sorunlarının yönetim tarafından dikkate alındığına ve çözüm süreçlerine yönelik güçlü bir olumlu algının bulunduğu işaret etmektedir. Bu durum, dekanlık yönetiminin personel odaklı, ulaşılabilir ve çözüm üretmeye yönelik yönetim anlayışının akademik personel tarafından benimsendiğini göstermektedir. Ayrıca, yüksek olumlu görüş oranı, yönetim ile akademik personel arasındaki karşılıklı iletişim ve güven ortamının güçlendirilmesi açısından önemli bir kurumsal kazanım olarak değerlendirilmektedir.



Şekil 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

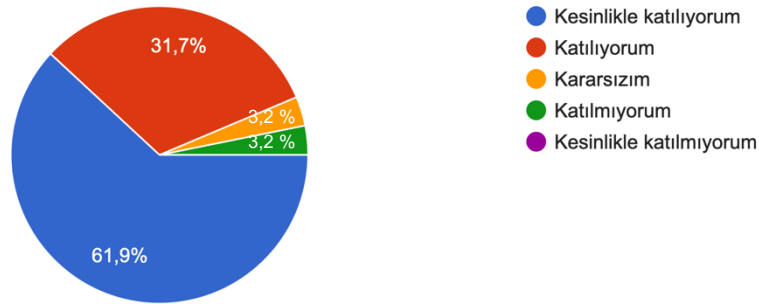
Tablo 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	34	54
Katılıyorum	23	36,5
Kararsızım	4	6,3
Katılmıyorum	1	1,6
Kesinlikle katılmıyorum	1	1,6

7. Dekanlık yönetimi akademik personelin özlük hakları ve kadro süreçlerine ilişkin konularda destekleyici bir yaklaşım sergilemektedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %61,9'u (39 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %31,7'si (20 kişi) “Katılıyorum”, %3,2'si (2 kişi) “Kararsızım” ve %3,2'si (2 kişi) “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini işaretleyen katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar, katılımcıların %93,6'sının dekanlık yönetiminin akademik personelin özlük hakları ve kadro süreçlerine ilişkin konularda destekleyici bir yaklaşım

sergilediğini düşündüğünü göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %3,2 ile sınırlı kalırken kararsız kalanların oranı da %3,2 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, akademik personelin mesleki hakları ve kariyer süreçlerine yönelik yönetim yaklaşımının büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ve bu alanda yüksek düzeyde memnuniyet bulunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle katılımcıların %61,9'unun "Kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermesi, dekanlık yönetiminin özlük hakları ve kadro süreçlerine ilişkin destekleyici yaklaşımına yönelik güçlü bir olumlu algının bulunduğunu göstermektedir. Bu durum, akademik personelin mesleki gelişim ve kariyer süreçlerinde yönetimin desteğini hissettiğine ve ilgili konularda yönetim anlayışına duyulan güvenin yüksek olduğuna işaret etmektedir. Ayrıca, olumlu görüşlerin yüksek düzeyde olması, dekanlık yönetiminin personel odaklı ve destekleyici yaklaşımının fakültenin güçlü kurumsal yönlerinden biri olarak değerlendirilebileceğini ortaya koymaktadır.



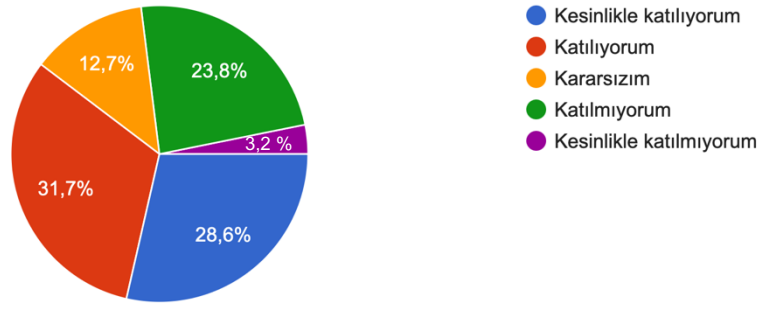
Şekil 7. Anketin 7. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 7. Anketin 7. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	39	61,9
Katılıyorum	20	31,7
Kararsızım	2	3,2
Katılmıyorum	2	3,2
Kesinlikle katılmıyorum	-	-

8. Fakültemizde sunulan temizlik hizmetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %28,6'sı (18 kişi) "Kesinlikle katılıyorum", %31,7'si (20 kişi) "Katılıyorum", %12,7'si (8 kişi) "Kararsızım", %23,8'i (15 kişi) "Katılmıyorum" ve %3,2'si (2 kişi) "Kesinlikle katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Sonuçlar, katılımcıların %60,3'ünün fakültede sunulan temizlik hizmetlerini yeterli ve etkin bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, katılımcıların %27,0'ı olumsuz görüş bildirirken %12,7'si kararsız kalmıştır. Elde edilen bulgular, akademik personelin çoğunluğunun temizlik hizmetlerine yönelik olumlu değerlendirmelerde bulunduğunu, ancak diğer yönetim ve hizmet alanlarına kıyasla bu konuda memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğunu ortaya koymaktadır. Olumlu görüşlerin çoğunlukta olması, mevcut temizlik hizmetlerinin akademik personelin önemli bir bölümü tarafından yeterli bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, olumsuz görüş bildiren katılımcıların oranı, temizlik hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.



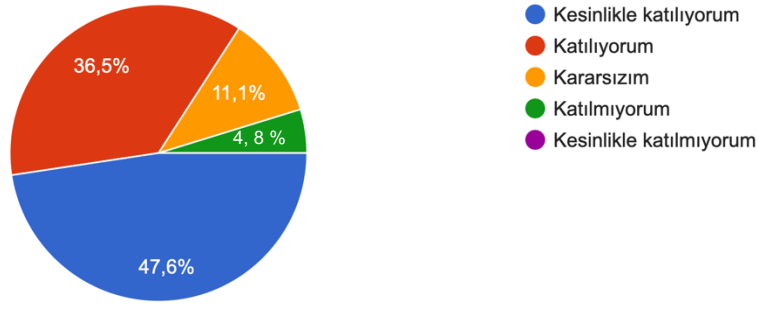
Şekil 8. Anketin 8. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 8. Anketin 8. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	18	28,6
Katılıyorum	20	31,7
Kararsızım	8	12,7
Katılmıyorum	15	23,8
Kesinlikle katılmıyorum	2	3,2

9. Akademik ve idari süreçlere katkılarım Dekanlık yönetimi tarafından değer görmektedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %47,6'sı (30 kişi) "Kesinlikle katılıyorum", %36,5'i (23 kişi) "Katılıyorum", %11,1'i (7 kişi) "Kararsızım" ve %4,8'i (3 kişi) "Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. "Kesinlikle katılmıyorum" seçeneğini işaretleyen katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar, katılımcıların %84,1'inin akademik ve idari süreçlere sundukları katkıların dekanlık yönetimi tarafından değer gördüğünü düşündüğünü göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %4,8 ile sınırlı kalırken kararsız kalanların oranı %11,1 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, akademik personelin kurumsal faaliyetlere yönelik katkılarının yönetim tarafından takdir edilmesi ve önemsenmesi konusunda genel olarak yüksek düzeyde olumlu bir algının bulunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle katılımcıların önemli bir bölümünün "Kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermesi, dekanlık yönetiminin akademik personelin eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlere sunduğu katkıları önemseyen yaklaşımının personel tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bu durum, akademik personelin kurumsal faaliyetlere katılımının teşvik edilmesi, çalışanların motivasyonunun desteklenmesi ve kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi açısından önemli bir bulgu olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, olumlu görüşlerin yüksek düzeyde olması, dekanlık yönetiminin personelin emek ve katkılarını dikkate alan yönetim anlayışının fakültenin güçlü yönlerinden biri olduğunu ortaya koymaktadır.



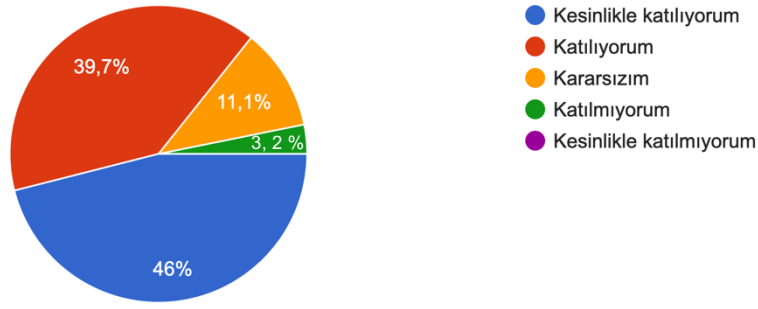
Şekil 9. Anketin 9. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 9. Anketin 9. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	30	47,6
Katılıyorum	23	36,5
Kararsızım	7	11,1
Katılmıyorum	3	4,8
Kesinlikle katılmıyorum	-	-

10. Fakültemizde alınan kararlar ve yürütülen faaliyetler hakkında akademik personel yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.

Ankete katılan 63 akademik personelin %46,0'ı (29 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %39,7'si (25 kişi) “Katılıyorum”, %11,1'i (7 kişi) “Kararsızım” ve %3,2'si (2 kişi) “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini işaretleyen katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar, katılımcıların %85,7'sinin fakültede alınan kararlar ve yürütülen faaliyetler hakkında yeterli düzeyde bilgilendirildiğini düşündüğünü göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %3,2 ile sınırlı kalırken kararsız kalanların oranı %11,1 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, dekanlık yönetiminin kurumsal kararlar ve faaliyetlere ilişkin bilgilendirme süreçlerinin akademik personel tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ve bu alanda yüksek düzeyde memnuniyet bulunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle katılımcıların önemli bir bölümünün “Kesinlikle katılıyorum” yanıtı vermesi, dekanlık yönetiminin bilgilendirme süreçlerine yönelik yaklaşımının akademik personel tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir. Bu durum, fakülte yönetiminin kurumsal iletişim, bilgi paylaşımı ve şeffaf yönetim anlayışı açısından güçlü bir olumlu algıya sahip olduğuna işaret etmektedir. Ayrıca, olumlu görüşlerin yüksek düzeyde olması, akademik personelin fakültede yürütülen faaliyetlerden ve alınan kararlardan haberdar edilmesine yönelik mevcut uygulamaların genel olarak yeterli bulunduğunu ve kurumsal işleyişin etkinliğine katkı sağladığını göstermektedir.



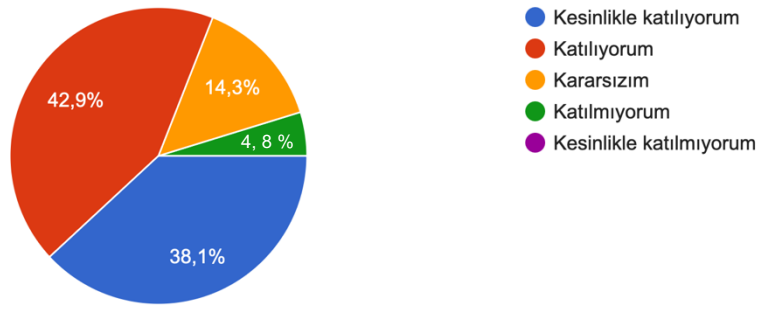
Şekil 10. Anketin 10. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 10. Anketin 10. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	29	46
Katılıyorum	25	39,7
Kararsızım	7	11,1
Katılmıyorum	2	3,2
Kesinlikle katılmıyorum	-	-

11. Fakültemizde akademik personelin görüş ve önerileri karar alma ve iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır.

Ankete katılan 63 akademik personelin %38,1'i (24 kişi) "Kesinlikle katılıyorum", %42,9'u (27 kişi) "Katılıyorum", %14,3'ü (9 kişi) "Kararsızım" ve %4,8'i (3 kişi) "Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. "Kesinlikle katılmıyorum" seçeneğini işaretleyen katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar, katılımcıların %81,0'ının akademik personelin görüş ve önerilerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerinde dikkate alındığını düşündüğünü göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %4,8 ile sınırlı kalırken kararsız kalanların oranı %14,3 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, dekanlık yönetiminin akademik personelin görüş ve önerilerine önem veren, katılımcılığı destekleyen ve geri bildirimleri kurumsal gelişim süreçlerinin bir parçası olarak değerlendiren yönetim anlayışının akademik personel tarafından büyük ölçüde olumlu karşılandığını ortaya koymaktadır. Katılımcıların önemli bir bölümünün olumlu görüş bildirmesi, akademik personelin karar alma süreçlerine katılımına yönelik mevcut uygulamaların genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Bu durum, dekanlık yönetiminin katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim yaklaşımının fakültenin kurumsal gelişimi açısından güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilebileceğine işaret etmektedir. Ayrıca, akademik personelin görüş ve önerilerinin önemsendiğine yönelik yüksek olumlu algı, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi, yönetim ile akademik personel arasındaki karşılıklı güvenin desteklenmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması açısından önemli bir bulgu olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, kararsız kalan katılımcıların görüşlerinin de dikkate alınması, akademik personelin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının daha da güçlendirilmesi ve mevcut olumlu yönetim anlayışının geliştirilmesi açısından önem taşımaktadır.



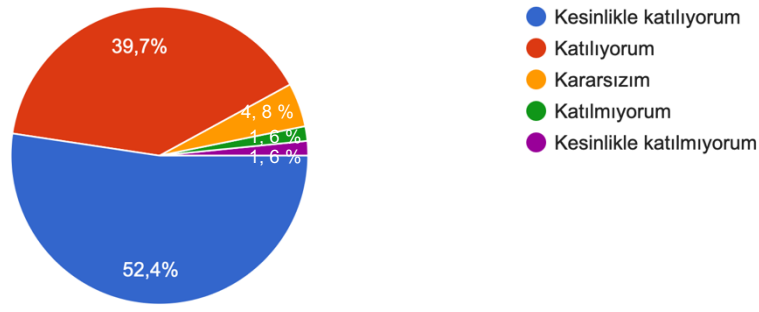
Şekil 11. Anketin 11. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 11. Anketin 11. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	24	38,1
Katılıyorum	27	42,9
Kararsızım	9	14,3
Katılmıyorum	3	4,8
Kesinlikle katılmıyorum	-	-

12. Dekanlık yönetiminden genel olarak memnunum.

Ankete katılan 63 akademik personelin %52,4'ü (33 kişi) “Kesinlikle katılıyorum”, %39,7'si (25 kişi) “Katılıyorum”, %4,8'i (3 kişi) “Kararsızım”, %1,6'sı (1 kişi) “Katılmıyorum” ve %1,6'sı (1 kişi) “Kesinlikle katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Sonuçlar, katılımcıların %92,1'inin dekanlık yönetiminden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %3,2 ile sınırlı kalırken kararsız kalanların oranı %4,8 düzeyindedir. Elde edilen bulgular, dekanlık yönetiminin genel yönetim anlayışının akademik personel tarafından oldukça yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini ve fakülte yönetimine yönelik güçlü bir memnuniyet algısının bulunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle katılımcıların yarısından fazlasının “Kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermesi, dekanlık yönetiminin yürüttüğü faaliyetler, akademik ve idari süreçlere yönelik yaklaşımı, personelle kurduğu iletişim ve kurumsal işleyişe ilişkin uygulamalarının genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir. Bu yüksek memnuniyet oranı, dekanlık yönetiminin akademik personelin beklentilerine büyük ölçüde karşılık veren, ulaşılabilir, destekleyici ve çözüm odaklı yönetim anlayışının önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, elde edilen sonuçlar, fakülte yönetimine duyulan güvenin ve mevcut yönetim uygulamalarına yönelik olumlu algının kurumsal açıdan güçlü bir yön oluşturduğuna işaret etmektedir. Genel memnuniyet düzeyinin %90'ın üzerinde olması, ankette değerlendirilen yönetim süreçlerine ilişkin olumlu bulguları desteklemekte ve dekanlık yönetiminin akademik personel nezdinde yüksek düzeyde kabul gördüğünü ortaya koymaktadır.



Şekil 12. Anketin 12. sorusuna cevap veren personelin yanıtlarının yüzde (%) dağılımı.

Tablo 12. Anketin 12. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

Yanıtlar	Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	33	52,4
Katılıyorum	25	39,7
Kararsızım	3	4,8
Katılmıyorum	1	1,6
Kesinlikle katılmıyorum	1	1,6

13. Fakültemizde sunulan hizmetlerin, çalışma süreçlerinin ve yürütülen faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik (varsa) görüş ve önerileriniz nelerdir?

Anketin 13. sorusu, akademik personelin fakültede sunulan hizmetler ve yürütülen faaliyetlere ilişkin görüş ve önerilerini serbestçe ifade edebilmesi amacıyla açık uçlu olarak hazırlanmıştır. Bu soruya toplam 20 akademik personel yanıt vermiştir. Yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların önemli bir bölümünün fakülte yönetimine yönelik memnuniyet, teşekkür ve başarı dileklerini ifade ettiği, bazı katılımcıların ise mevcut hizmetlerin geliştirilmesine yönelik öneriler sunduğu görülmektedir.

Katılımcıların değerlendirmelerinde, fakülte yönetiminin yürüttüğü çalışmalardan duyulan memnuniyet ve gerçekleştirilen iyileştirmelere yönelik olumlu görüşler öne çıkmaktadır. Bazı katılımcılar, yönetimin fakültenin gelişimi için gösterdiği çabaları takdir ettiklerini, karşılaşılan sorunlara çözüm odaklı yaklaşıldığını ve mevcut hizmetlerden memnun olduklarını belirtmiştir. Ayrıca, herhangi bir talep veya önerisinin bulunmadığını ifade eden katılımcılar da bulunmaktadır. Bu görüşler, fakülte yönetiminin yürüttüğü faaliyetlerin akademik personel tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Geliştirmeye yönelik görüş ve önerilerde ise temizlik hizmetleri, idari işleyiş ve görev dağılımına ilişkin bazı hususlara değinilmiştir. Ayrıca, akademik personelin karar alma süreçlerine katılımının desteklenmesi ve ortak kullanım alanlarının daha işlevsel hâle getirilmesine yönelik öneriler paylaşılmıştır. Bu görüşler, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi ve kurumsal işleyişin güçlendirilmesi açısından değerli geri bildirimler olarak değerlendirilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, açık uçlu soruya verilen yanıtlar, fakölte yönetimine yönelik olumlu görüşlerin yanı sıra hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlayabilecek yapıcı öneriler de içermektedir. Elde edilen geri bildirimler, özellikle temizlik hizmetleri ve idari işleyiş alanlarında mevcut uygulamaların daha da geliştirilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu kapsamda, akademik personelin görüş ve önerilerinin değerlendirilmesi, uygun iyileştirme çalışmalarının planlanması ve sonuçlarının izlenmesi, mevcut yüksek memnuniyet düzeyinin korunmasına ve fakölte sürekli iyileştirme anlayışının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Aksaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi 2026-2027 eğitim öğretim yılı Akademik Personel Memnuniyet ve Geri Bildirim Anketi, akademik personelin dekanlık yönetimi, kurumsal iletişim, idari işleyiş ve sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Toplam 132 akademik personelin bulunduğu fakültede ankete 63 kişi katılmış olup katılım oranı %47,7 olarak gerçekleşmiştir. Anket, 12 kapalı uçlu ve 1 açık uçlu olmak üzere toplam 13 sorudan oluşmaktadır. Açık uçlu soruya ise 20 akademik personel yanıt vermiştir.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, akademik personelin dekanlık yönetimine yönelik memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle yönetimin ulaşılabilirliği, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine sağlanan destek, fakülte içi koordinasyon, özlük hakları ve kadro süreçlerine yönelik destekleyici yaklaşım ile çözüm odaklı yönetim anlayışı konularında yüksek düzeyde olumlu görüş bildirilmiştir.

En yüksek olumlu değerlendirme %96,8 ile “Dekanlık yönetimine akademik personel kolaylıkla ulaşabilmektedir” ifadesinde gerçekleşmiştir. Bu sonucu %95,2 ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine verilen destek, %93,7 ile fakülte içi işleyiş ve koordinasyon ile özlük hakları ve kadro süreçlerine yönelik destekleyici yaklaşım izlemiştir. Ayrıca, dekanlık yönetiminden genel memnuniyet oranının %92,1 olması, mevcut yönetim anlayışının akademik personel tarafından büyük ölçüde benimsendiğini göstermektedir.

Ankette diğer alanlara kıyasla en düşük olumlu değerlendirme %60,3 ile temizlik hizmetlerinde gerçekleşmiştir. Bu alanda katılımcıların %27,0'ı olumsuz görüş bildirirken %12,7'si kararsız kalmıştır. Söz konusu sonuçlar, temizlik hizmetlerinin iyileştirme çalışmalarında öncelikli olarak ele alınabilecek alanlardan biri olduğunu göstermektedir. Bunun yanında, akademik personelin görüş ve önerilerinin karar alma süreçlerinde dikkate alınmasına ilişkin %81,0 ve akademik ve idari katkılarının değer görmesine ilişkin %84,1 oranındaki olumlu değerlendirmeler, bu alanlarda da genel memnuniyetin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

Anketin açık uçlu sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, fakülte yönetimine yönelik memnuniyet, teşekkür ve takdir ifadelerinin yanı sıra temizlik hizmetleri, idari işleyiş ve görev dağılımına ilişkin yapıcı önerilerin paylaşıldığı görülmektedir. Bu görüşler, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması açısından değerli geri bildirimler sunmaktadır. Sonuç olarak, anket bulguları, Fen-Edebiyat Fakültesi dekanlık yönetiminin akademik personel tarafından genel olarak yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle ulaşılabilir, destekleyici, çözüm odaklı ve koordinasyonu önceleyen yönetim anlayışı fakültenin güçlü yönleri arasında öne çıkmaktadır.

Tablo 13. Anket sorularına verilen yanıtların toplam sayıları ve yüzdelik dağılımları

Yanıtlar	Toplam Yanıt Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kesinlikle katılıyorum	351	50,65
Katılıyorum	256	36,94
Kararsızım	48	6,93
Katılmıyorum	33	4,76
Kesinlikle katılmıyorum	5	0,72
Toplam	693	%100