

**FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ**  
**72 SAAT UYGULAMASI**  
**DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇ RAPORU**

### 1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Fakültemizde yürütülen “72 Saat Uygulaması”na ilişkin akademik ve idari personelin kullanım durumunu, uygulamadan yararlanan personelin memnuniyet düzeyini ve uygulamanın geliştirilmesine yönelik görüş ve önerileri değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete toplam 41 personel katılmıştır. Elde edilen veriler sayısal ve nitel olarak değerlendirilmiş; sonuçlar tablo, grafik ve açıklamalarla sunulmuştur.

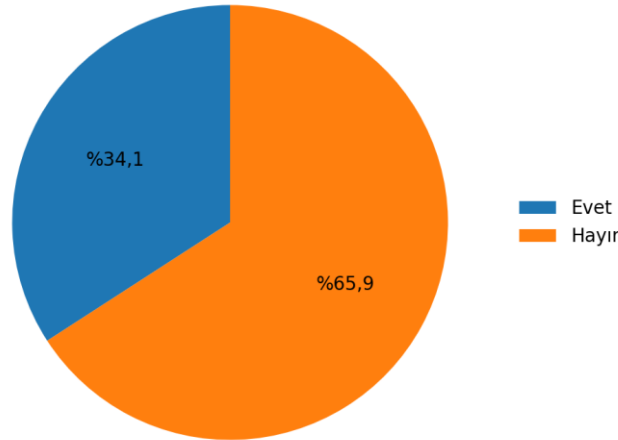
### 2. Katılımcıların Görev Dağılımı

**Tablo 1.** Katılımcıların görev durumlarına göre sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Görev             | Kişi Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------|-------------|-------------------|
| Akademik Personel | 34          | 82,9              |
| İdari Personel    | 7           | 17,1              |
| Toplam            | 41          | 100,0             |

Ankete katılan 41 personelin 34'si (%82,9) yalnızca akademik personel, 7'si (%17,1) yalnızca idari personel olduğunu belirtirmiştir. Buna göre ankete katılımın ağırlıklı olarak akademik personelden gerçekleştiği görülmektedir (Tablo 1).

### 3. 72 Saat Uygulamasından Yararlanma Durumu



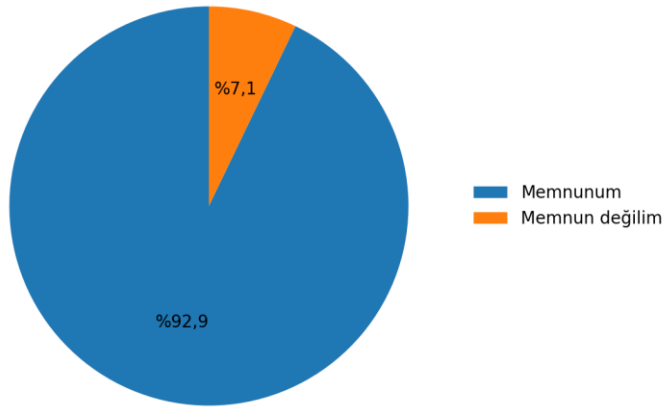
**Şekil 1.** Katılımcıların 72 Saat Uygulamasından yararlanma durumlarının yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 2.** Katılımcıların 72 Saat Uygulamasından yararlanma durumlarının sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| 72 Saat Uygulamasından Yararlanma Durumu | Kişi Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|------------------------------------------|-------------|-------------------|
| Evet                                     | 14          | 34,1              |
| Hayır                                    | 27          | 65,9              |
| Toplam                                   | 41          | 100,0             |

Katılımcıların 14'ü (%34,1) 72 Saat Uygulamasından yararlandığını, 27'si (%65,9) ise uygulamadan henüz yararlanmadığını belirtmiştir. Bulgular, uygulamanın personelin yaklaşık üçte biri tarafından doğrudan kullanıldığını; katılımcıların çoğunluğunun ise henüz uygulamayı kullanmadığını göstermektedir (Şekil 1, Tablo 2).

#### 4. Uygulamadan Yararlanan Personelin Memnuniyet Düzeyi



**Şekil 2.** 72 Saat Uygulamasından yararlanan katılımcıların memnuniyet düzeylerinin yüzde (%) dağılımı.

**Tablo 3.** Uygulamadan yararlanan katılımcıların memnuniyet düzeylerinin sayısal ve yüzdelik dağılımları.

| Memnuniyet Düzeyi | Kişi Sayısı | Yüzdelik Oran (%) |
|-------------------|-------------|-------------------|
| Memnunum          | 13          | 92,9              |
| Memnun değilim    | 1           | 7,1               |
| Toplam            | 14          | 100,0             |

72 Saat Uygulamasından yararlandığını belirten 14 katılımcının 13'ü (%92,9) uygulamadan memnun olduğunu, 1 katılımcı (%7,1) ise memnun olmadığını belirtmiştir. Buna göre uygulamayı fiilen kullanan personel arasında memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir (Şekil 2, Tablo 3). Memnun olmadığını belirten katılımcı, uygulamanın varlığını olumlu bulmakla birlikte ilettiği talebin sonuçlanmadığını ifade etmiştir.

## 5. Uygulamanın Güçlü Yönlerine İlişkin Geri Bildirimler

Açık uçlu görüşler incelendiğinde 72 Saat Uygulamasına ilişkin olumlu değerlendirmelerin özellikle hızlı geri dönüş, çözüm odaklı yaklaşım, yetkili kişilere ulaşım kolaylığı ve kurum içi işleyişin hızlandırılması başlıklarında yoğunlaştığı görülmüştür. Uygulamadan yararlanan bazı katılımcılar taleplerine kısa sürede geri dönüş yapıldığını ve sorunlara çözüm üretildiğini belirtmiştir. Bir katılımcı uygulamanın kurum ve birim içi işleyiş ile evrak akışını hızlandığını ifade ederken, başka bir katılımcı uygulamanın hızlı ve sistemli geri dönüş sağlamasını olumlu değerlendirmiştir. Uygulamayı henüz kullanmamış bazı katılımcılar da uygulamanın varlığını güven verici ve yararlı bulduklarını ifade etmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

72 Saat Uygulamasının değerlendirilmesine yönelik ankete toplam 41 personel katılmıştır. Katılımcıların 14'ü (%34,1) uygulamadan yararlandığını, 27'si (%65,9) ise henüz yararlanmadığını belirtmiştir. Uygulamadan yararlanan 14 personelin 13'ünün (%92,9) memnuniyet bildirmesi, uygulamayı fiilen kullanan personel açısından yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir.

Açık uçlu geri bildirimlerde hızlı geri dönüş, çözüm odaklı yaklaşım, yetkili kişilere erişim kolaylığı ve kurum içi süreçlerin hızlandırılması uygulamanın güçlü yönleri olarak öne çıkmıştır. Katılımcıların bir kısmı, ilettikleri talep ve sorunlara kısa sürede geri dönüş yapıldığını ve çözüm üretildiğini belirtmiştir. Ayrıca uygulamanın, personelin talep ve sorunlarını doğrudan ilgili birimlere iletebilmesine imkân sağlaması ve iletişim sürecini kolaylaştırması olumlu değerlendirilmiştir. Bazı katılımcılar ise uygulamanın kurum ve birim içindeki işleyiş ile evrak akışının hızlanmasına katkı sağladığını ifade etmiştir. Uygulamadan henüz yararlanmamış bazı katılımcıların da ihtiyaç duyulması hâlinde başvurabilecekleri böyle bir mekanizmanın bulunmasını olumlu ve güven verici olarak değerlendirdikleri görülmüştür. Bu geri bildirimler, 72 Saat Uygulamasının erişilebilirlik, hızlı geri bildirim ve çözüm odaklı hizmet sunumu açısından personel tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir.